## Hinweise zum Live-Streaming via ILIAS



## Einen Live-Stream aufrufen

- Mlicken Sie auf den Button «Beitreten». Es öffnet sich ein neues Tab. Klicken Sie dann auf das Play-Symbol, um den Live-Stream zu starten. Allenfalls müssen Sie mehrmals klicken. Alternativ lässt sich der Stream zuverlässig mit dem Drücken der Leertaste auf Ihrer Tastatur starten/stoppen.
- ② In der Zukunft liegender Live-Stream-Termin, inkl. Bemerkung «Live-Übertragung (noch nicht begonnen).» auf.

## Behebung häufiger Fehler:

- **«Der Button «Beitreten» wird nicht angezeigt.»** → Dieser Button erscheint nur im Veranstaltungszeitraum (also z.B. von 8:15-10:00 Uhr). Wenn Sie das Podcast-Objekt vor der Startzeit aufrufen, wird der Button nach Verstreichen der Startzeit NICHT automatisch angezeigt, sondern erst nach einem Reload des Browser. Klicken Sie dazu z.B. auf «Aufzeichnungen neu laden».
- «In Safari kann ich den Live-Stream nicht starten.» → Probieren Sie es mit einem anderen Browser. Studierende berichten wiederholt von Problemen mit Safari.
- **«Das neue Tab öffnet sich, nach einem Klick auf Play startet aber der Live-Stream nicht.»** → Probieren Sie es mit einem anderen Browser oder starten Sie Ihren Browser neu.
- *«Das neue Tab öffnet sich, es wird mir aber nur eine weisse Seite angezeigt.»* → Haben Sie etwas Geduld und schliessen Sie das Tab nicht. Bei vielen gleichzeitigen Anfragen kann das Aufrufen des Live-Streams eine Weile dauern.