

# Learning Analytics als Treiber für Change Prozesse an Hochschulen

**Dirk Ifenthaler**

[www.ifenthaler.info](http://www.ifenthaler.info) • [dirk@ifenthaler.info](mailto:dirk@ifenthaler.info)

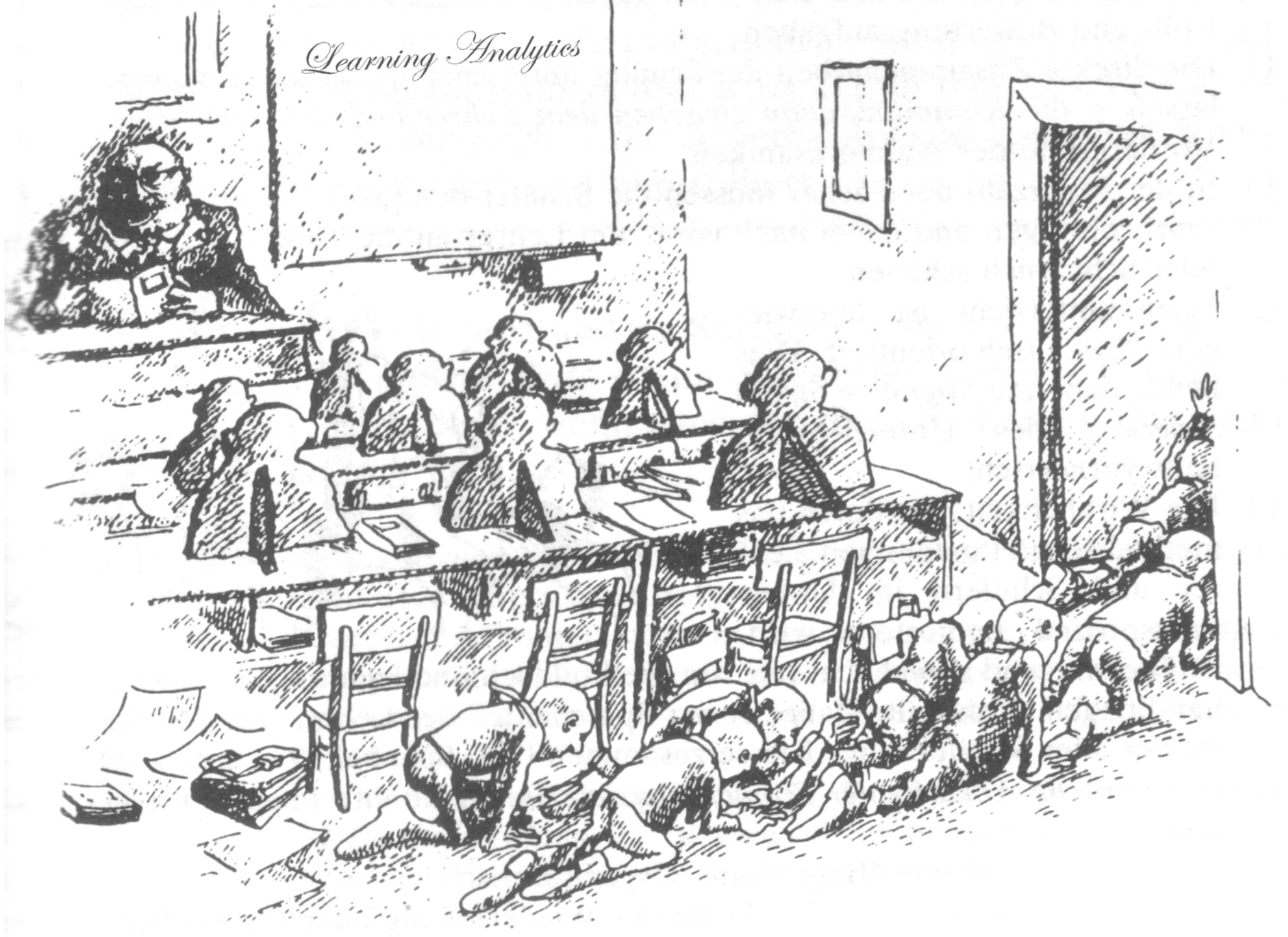


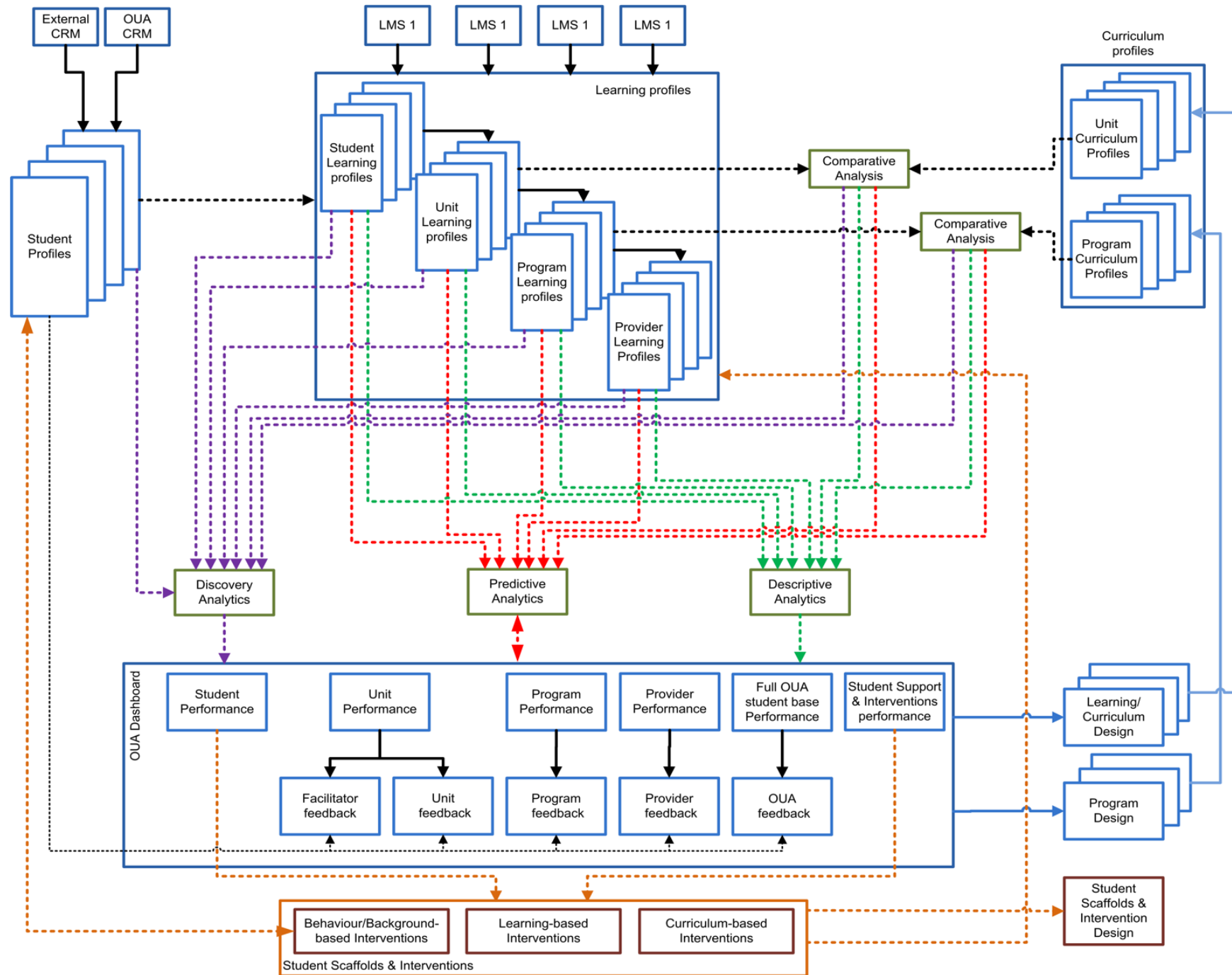
 @ifenthaler





*Learning Analytics*





Ifenthaler, D., & Widanapathirana, C. (2014). Development and validation of a learning analytics framework: Two case studies using support vector machines. *Technology, Knowledge and Learning*, 19(1-2), 221-240. <https://doi.org/10.1007/s10758-014-9226-4>

Empirische Befunde  
zu Learning Analytics

Gelingens-  
bedingungen

1

2

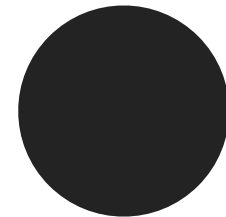
3

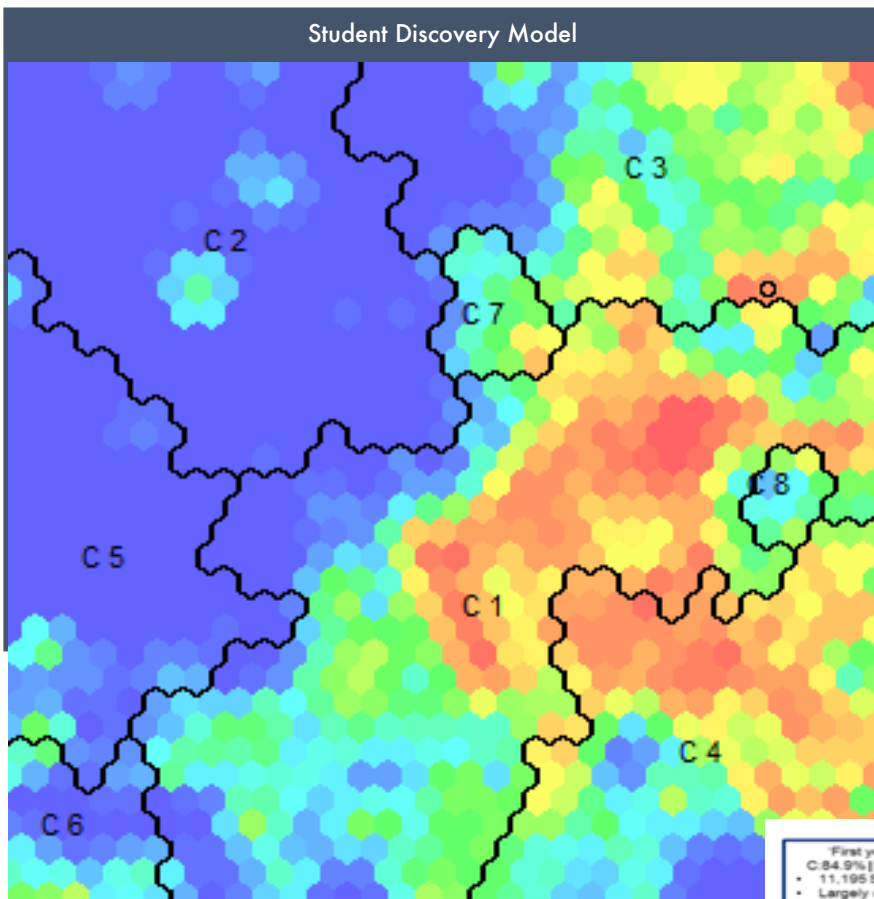
4

Positionierung von  
Learning Analytics

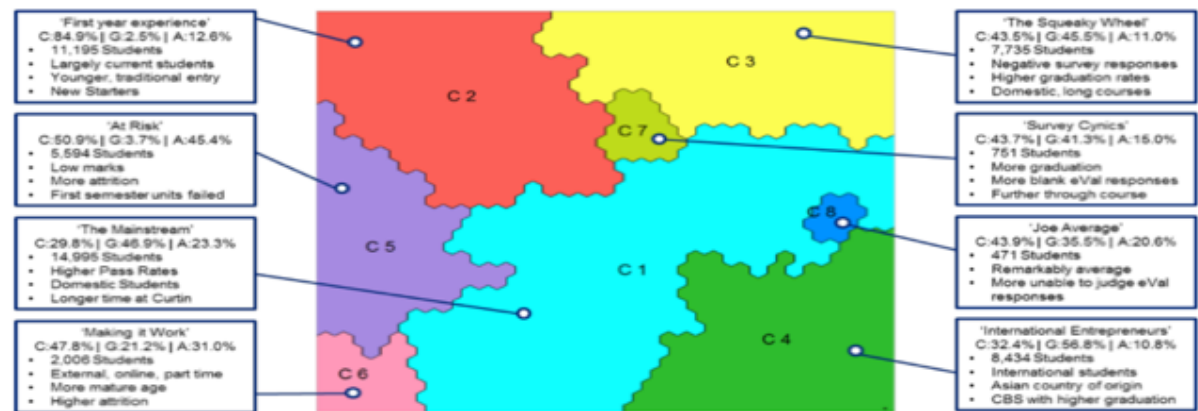
Implementierung  
von Learning  
Analytics

**Learning Analytics entstanden  
aus den zunehmenden  
Möglichkeiten, Daten aus dem  
Bildungsbereich zu sammeln und  
zu analysieren.**

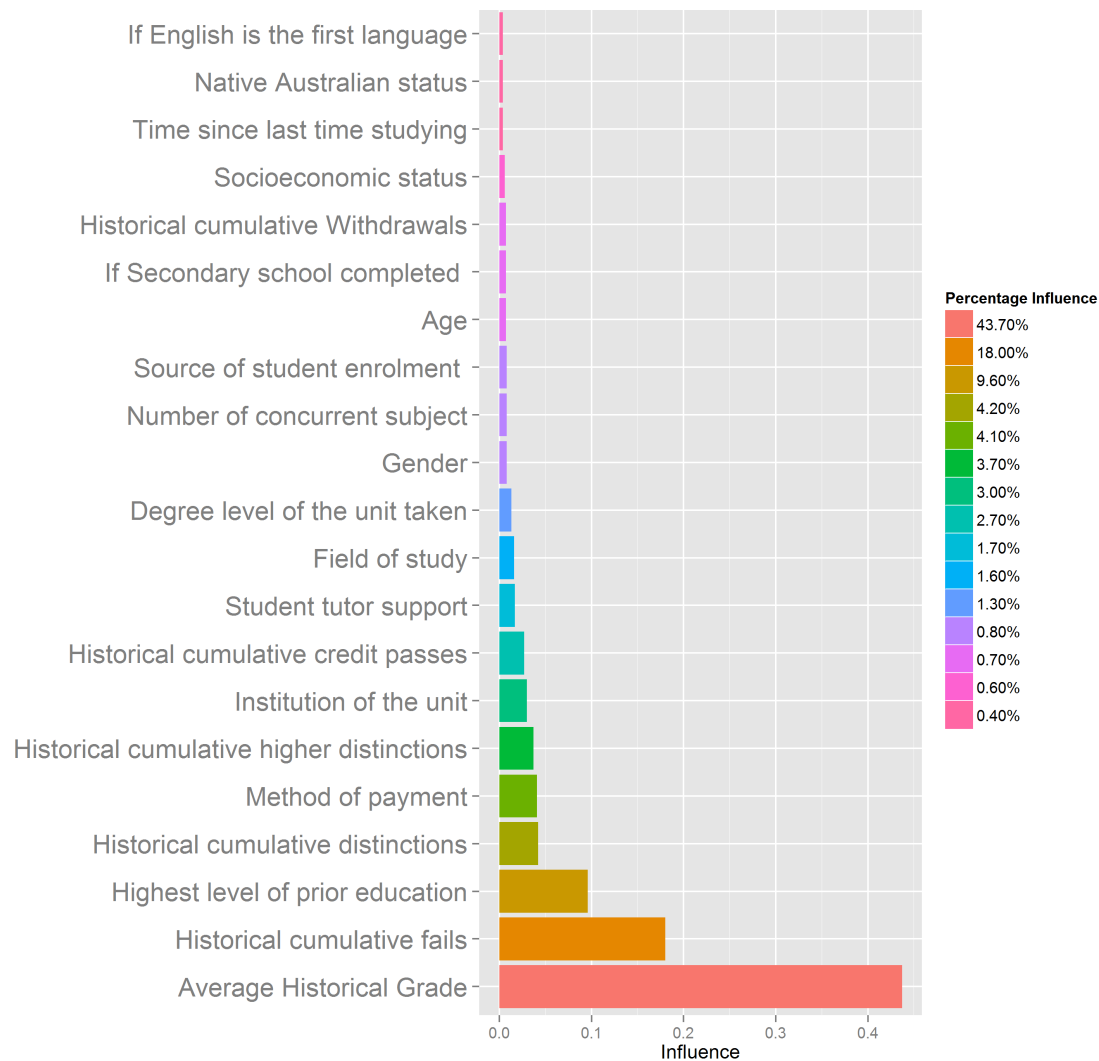




Mittels self-organising Maps können Muster in großen Datenmengen identifiziert werden.



Gibson, D. C., & Ifenthaler, D. (2020). Adoption of learning analytics. In D. Ifenthaler & D. C. Gibson (Eds.), *Adoption of data analytics in higher education learning and teaching* (pp. 3–20). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-47392-1\\_1](https://doi.org/10.1007/978-3-030-47392-1_1)



N = 1,030,778 enrolments

**Table 1** Model descriptions for student profile

Model 1	Student background and demographic data
Model 2	Student background and demographic data
Model 3	Student's and parent's historical education background Student background and demographic data
Model 4	Student background and demographic data Student's and parent's historical education background Study unit related information
Model 5	Historical education record with institution Student background and demographic data Student's and parent's historical education background Study unit related information Historical education record with institution
Model 6	Average historical grade within institution Most important parameters identified from previous models

**Table 2** Student profile model performance comparison

	$R^2$	Adjusted $R^2$	$R^2$ -SVR	Predictive accuracy (SVM) (%)
Model 1	.057	.057***	.059	58.63
Model 2	.128	.128***	.130	63.80
Model 3	.187	.187***	.192	67.50
Model 4	.361	.361***	.424	79.52
Model 5	.441	.446***	.438	79.69
Model 6	.444	.435***	.451	80.03

\*\*\*  $p < .001$ ; SVR support vector regression, SVM support vector machines

**Table 3** Student profile model performance comparison for higher education institutions

Higher Education Institution	$R^2$	Adjusted $R^2$	$R^2$ -SVR	Predictive accuracy (SVM)
UniC	.464	.463***	.489	81.69 %
UniG	.453	.453***	.460	79.65 %
UniS	.431	.431***	.460	79.64 %
UniA	.372	.372***	.381	76.57 %
UniM	.438	.437***	.443	80.71 %
UniR	.364	.364***	.353	76.31 %
UniO	.434	.433***	.460	80.28 %
UniU	.372	.371***	.356	78.25 %
SD	.096	.096	.126	.024

\*\*\*  $p < .001$ ; SVR support vector regression, SVM support vector machines

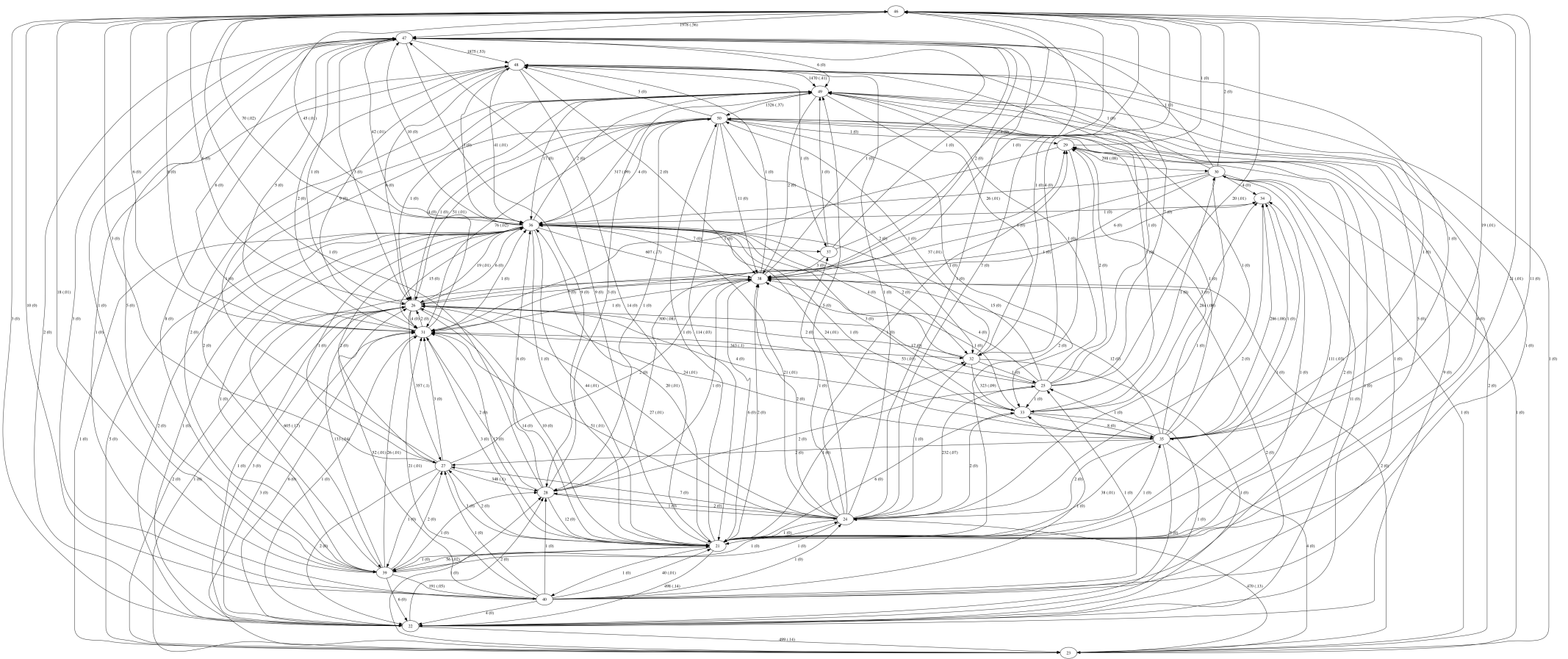
Ifenthaler, D., & Widanapathirana, C. (2014). Development and validation of a learning analytics framework: Two case studies using support vector machines. *Technology, Knowledge and Learning, 19*(1–2), 221–240. <https://doi.org/10.1007/s10758-014-9226-4>





FIGURE 10.2 Students' frequency of use of the different resources in the learning management system for each week of the semester

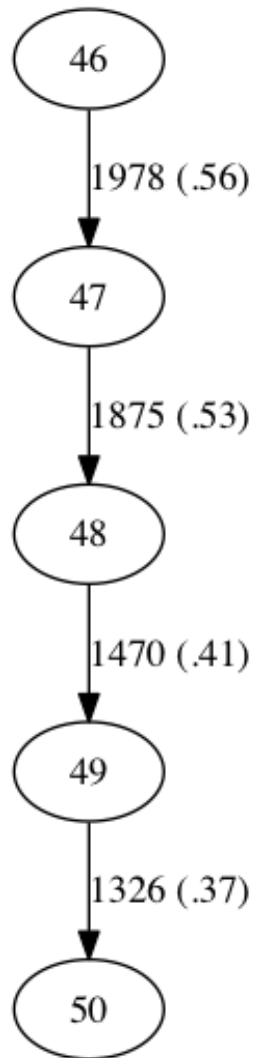
Schumacher, C., Klasen, D., & Ifenthaler, D. (2019). Implementation of a learning analytics system in a productive higher education environment In M. S. Khine (Ed.), *Emerging trends in learning analytics* (pp. 177–199). Brill. [https://doi.org/10.1163/9789004399273\\_010](https://doi.org/10.1163/9789004399273_010)



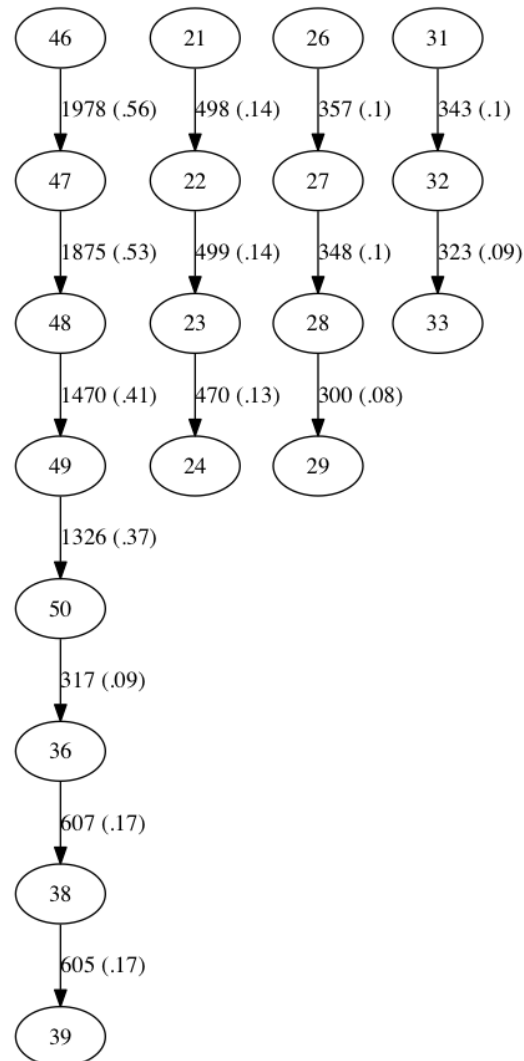
Ifenthaler, D., Gibson, D. C., & Dobozy, E. (2018). Informing learning design through analytics: Applying network graph analysis. *Australasian Journal of Educational Technology*, 34(2), 117–132. <https://doi.org/10.14742/ajet.3767>



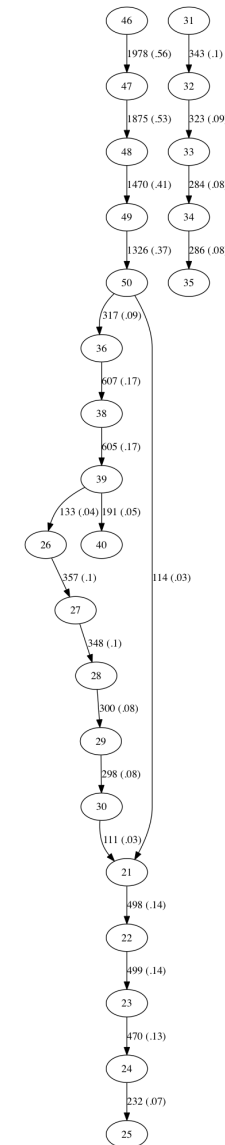
More than 1.000 students



More than 300 students



More than 100 students



Ifenthaler, D., Gibson, D. C., & Dobozy, E. (2018). Informing learning design through analytics: Applying network graph analysis. *Australasian Journal of Educational Technology*, 34(2), 117–132. <https://doi.org/10.14742/ajet.3767>

*Educational Data Mining*  
bereitet aus der Menge  
verfügbaren Daten relevante  
Informationen für den  
Bildungsbereich auf.

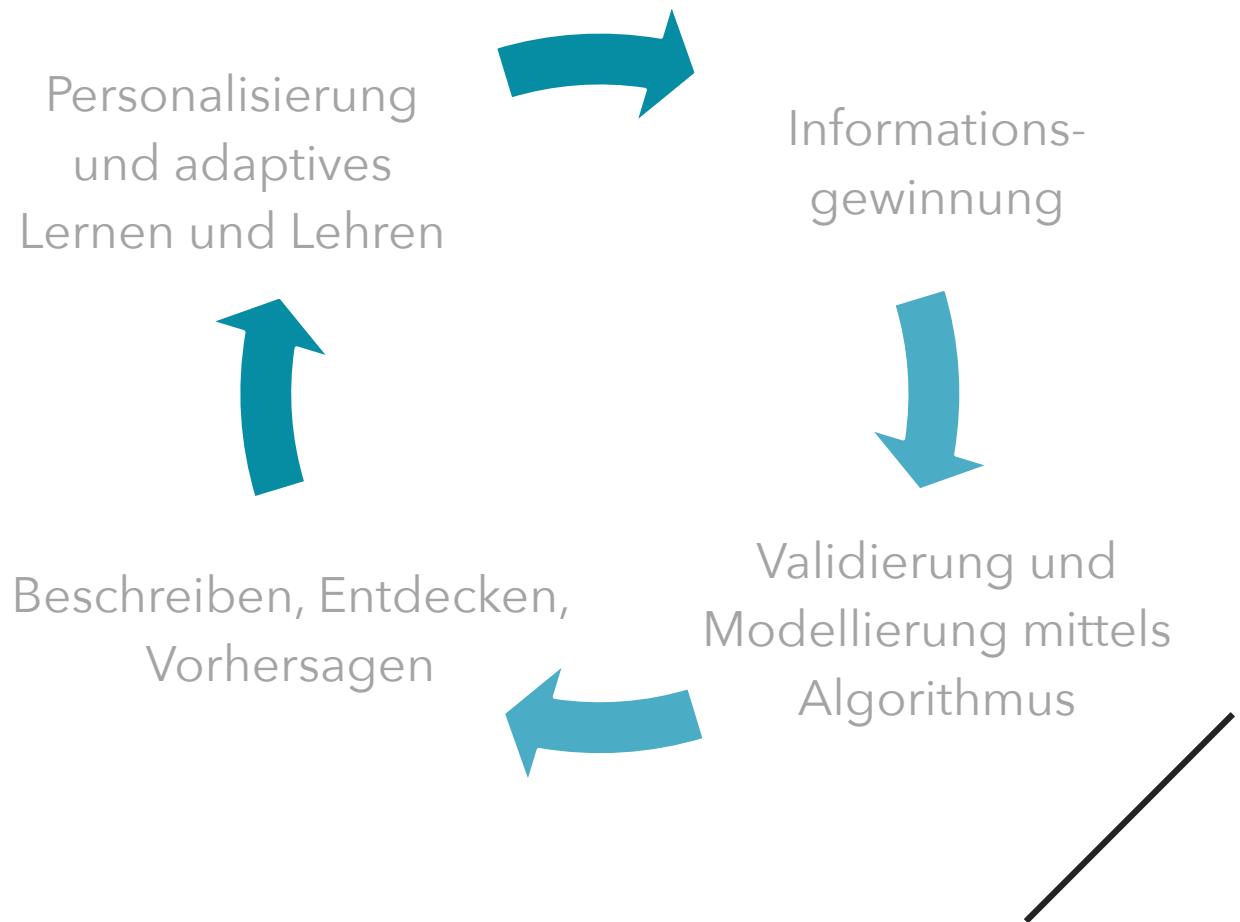
Peña-Ayala, A. (Ed.). (2014). *Educational data mining*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-02738-8>.

*Learning Analytics* verwenden  
statische Daten von Lernenden und  
dynamische, in Lernumgebungen  
gesammelte, Daten über Aktivitäten  
(und den Kontext) der Lernenden,  
um diese in nahezu Echtzeit zu  
analysieren und zu visualisieren, mit  
dem Ziel der Modellierung,  
Unterstützung und Optimierung von  
*Lern-Lehrprozessen,*  
*Lernumgebungen* und  
*pädagogischen Entscheidungen.*

Ifenthaler, D. (2015). Learning analytics. In J. M. Spector (Ed.), *The SAGE encyclopedia of educational technology* (Vol. 2, pp. 448–451). Sage. <https://doi.org/10.4135/9781483346397.n187>

# LA

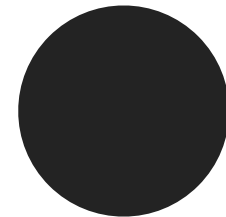
## Learning Analytics



Academic  
Assessment  
Games  
Education  
**LEARNING ANALYTICS**  
Measurement  
Retention  
School  
Teacher

Ifenthaler, D. (2020). Change management for learning analytics. In N. Pinkwart & S. Liu (Eds.), *Artificial intelligence supported educational technologies* (pp. 261–272). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-41099-5\\_15](https://doi.org/10.1007/978-3-030-41099-5_15)

**Mehrwerte durch Learning  
Analytics können aus summativer,  
formativer (Echtzeit) und  
prädikativer Perspektive erzielt  
werden.**





	<b>Summative</b>	<b>Real-time/ Formative</b>	<b>Predictive/ Prescriptive</b>
<b>Governance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apply cross-institutional comparisons</li> <li>• Develop benchmarks</li> <li>• Inform policy making</li> <li>• Inform quality assurance processes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Increase productivity</li> <li>• Apply rapid response to critical incidents</li> <li>• Analyse performance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Model impact of organisational decision-making</li> <li>• Plan for change management</li> </ul>
<b>Organisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse processes</li> <li>• Optimise resource allocation</li> <li>• Meet institutional standards</li> <li>• Compare units across programs and faculties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor processes</li> <li>• Evaluate resources</li> <li>• Track enrolments</li> <li>• Analyse churn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forecast processes</li> <li>• Project attrition</li> <li>• Model retention rates</li> <li>• Identify gaps</li> </ul>
<b>Learning design</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse pedagogical models</li> <li>• Measure impact of interventions</li> <li>• Increase quality of curriculum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compare learning designs</li> <li>• Evaluate learning materials</li> <li>• Adjust difficulty levels</li> <li>• Provide resources required by learners</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identify learning preferences</li> <li>• Plan for future interventions</li> <li>• Model difficulty levels</li> <li>• Model pathways</li> </ul>
<b>Teacher</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compare learners, cohorts and courses</li> <li>• Analyse teaching practises</li> <li>• Increase quality of teaching</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor learning progression</li> <li>• Create meaningful interventions</li> <li>• Increase interaction</li> <li>• Modify content to meet cohorts' needs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identify learners at risk</li> <li>• Forecast learning progression</li> <li>• Plan interventions</li> <li>• Model success rates</li> </ul>
<b>Student</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Understand learning habits</li> <li>• Compare learning paths</li> <li>• Analyse learning outcomes</li> <li>• Track progress towards goals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Receive automated interventions and scaffolds</li> <li>• Take assessments including just-in-time feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimise learning paths</li> <li>• Adapt to recommendations</li> <li>• Increase engagement</li> <li>• Increase success rates</li> </ul>

Ifenthaler, D. (2015). Learning analytics. In J. M. Spector (Ed.), *The SAGE encyclopedia of educational technology* (Vol. 2, pp. 448–451). Sage. <https://doi.org/10.4135/9781483346397.n187>

## Empirische Befunde zu Learning Analytics

## Gelingens- bedingungen

1

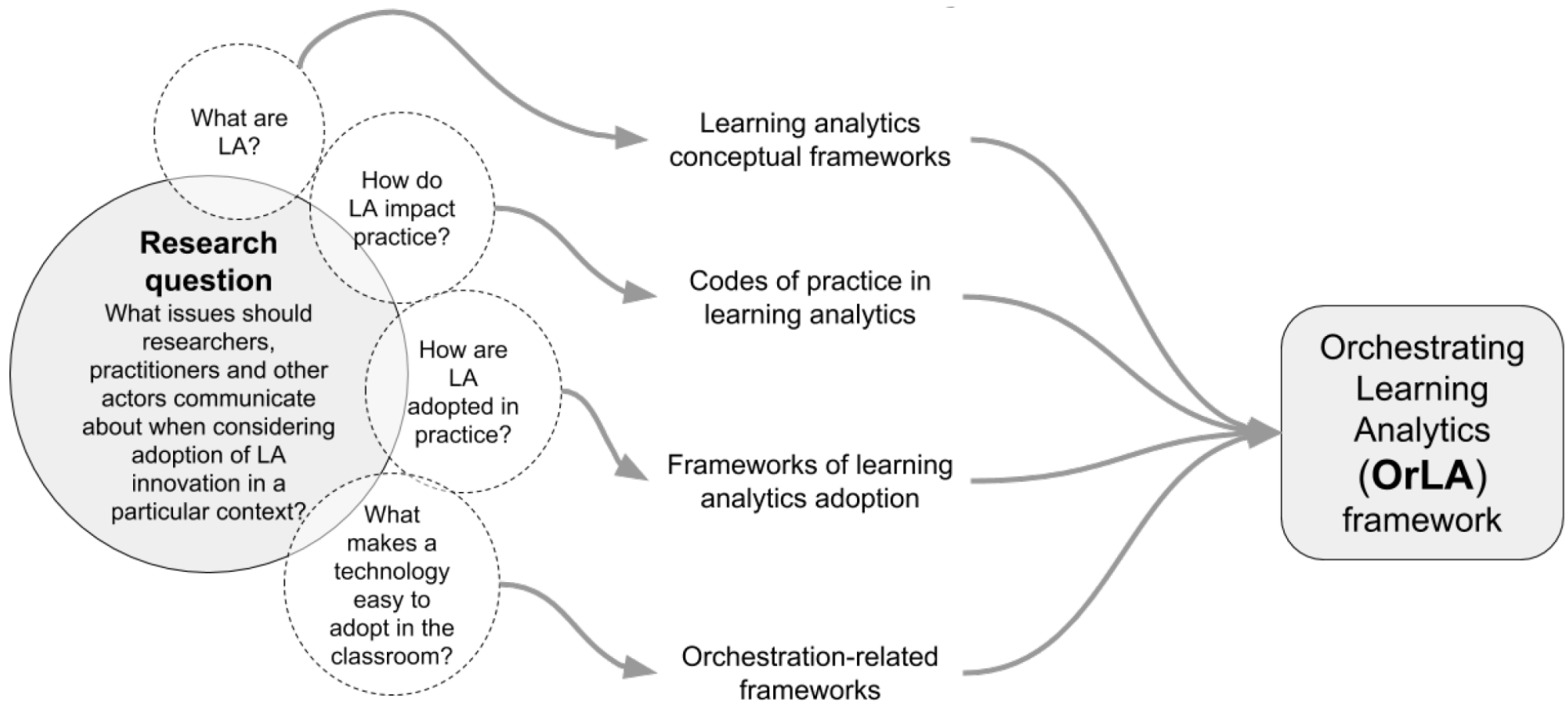
2

3

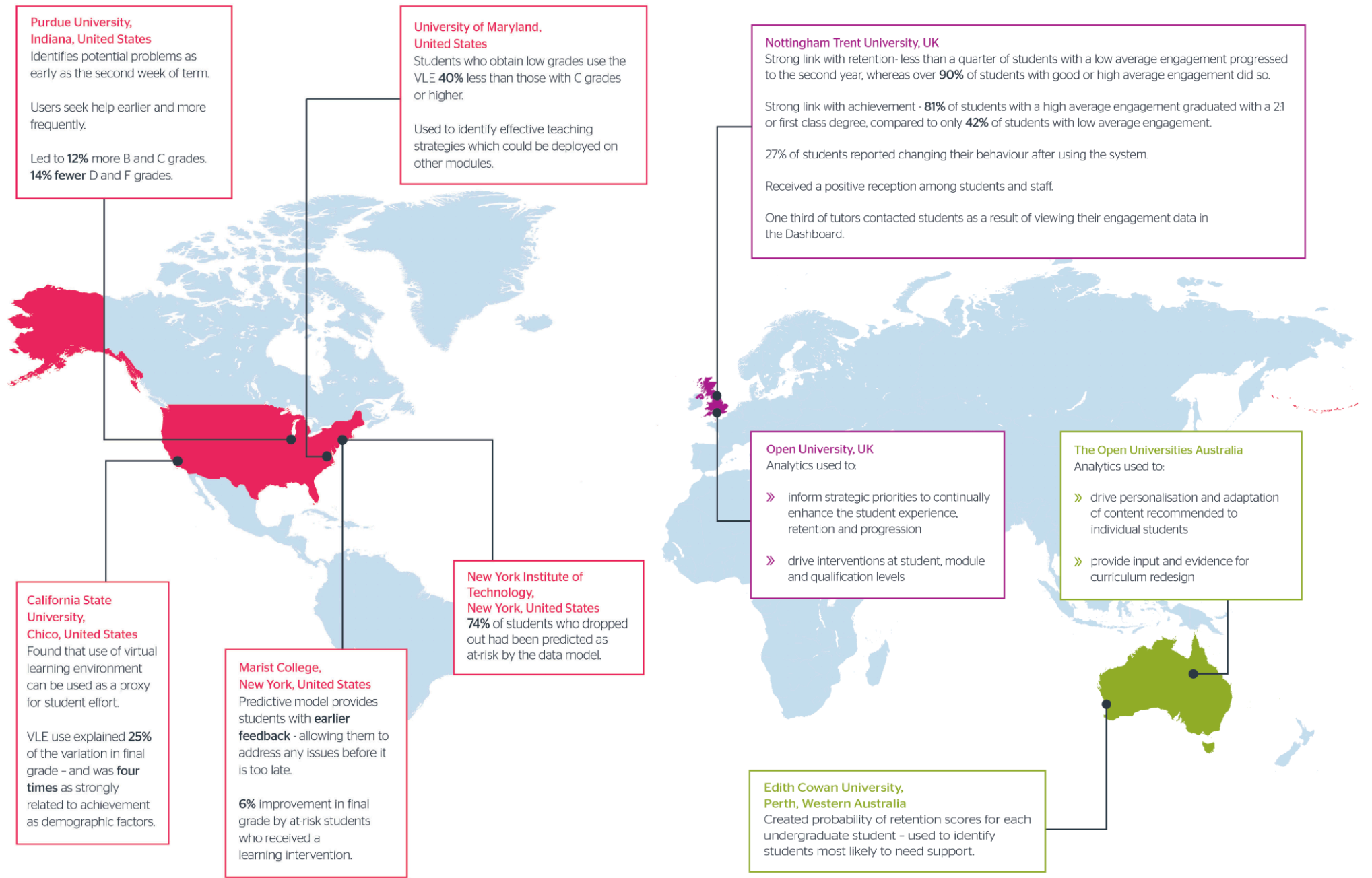
4

## Positionierung von Learning Analytics

## Implementierung von Learning Analytics



Prieto, L. P., Rodríguez-Triana, M. J., Martínez-Maldonado, R., Dimitriadis, Y., & Gašević, D. (2019). Orchestrating learning analytics (OrLA): Supporting inter-stakeholder communication about adoption of learning analytics at the classroom level. *Australasian Journal of Educational Technology*, 35(4), 14–33. <https://doi.org/10.14742/ajet.4314>



Slater, N., Peasgood, A., & Mullan, J. (2016). Learning analytics in higher education: A review of UK and international practice. Bristol: JISC.

**Mittels  
umfangreicher  
Learning  
Analytics  
Daten können  
Modelle von  
Lernenden  
generiert  
werden.**

N=40

Papamitsiou, Z., & Economides, A. (2016). Learning analytics for smart learning environments: a meta-analysis of empirical research results from 2009 to 2015. In J. M. Spector, B. Lockee, & M. Childress (Eds.), *Learning, design, and technology* (pp. 1–23). Cham: Springer.

2014

Papamitsiou, Z., & Economides, A. (2014). Learning analytics and educational data mining in practice: a systematic literature review of empirical evidence. *Educational Technology & Society*, 17(4), 49–64.

2016

N=66

**Learning  
Analytics  
beeinflussen  
signifikant den  
Lernprozess.**

**Interventionen  
basierend auf  
Learning  
Analytics  
können den  
Lernerfolg  
signifikant  
verbessern.**

N=11

Kilis, S., & Gulbahar, Y. (2019). A snapshot of research on learning analytics: a systematic review. In M. S. Khine (Ed.), *Emerging trends in learning analytics* (pp. 45–64). Leiden, NL: Brill.

2018

Larrabee Sønderlund, A., Hughes, E., & Smith, J. (2018). The efficacy of learning analytics interventions in higher education: A systematic review. *British Journal of Educational Technology*, 50(5), 2594–2618. doi:10.1111/bjet.12720

2019

N=39

**Lern-  
umgebungen  
sind nicht  
ausreichend  
für Learning  
Analytics  
ausgestattet.**

**Learning  
Analytics  
können  
umfangreiche  
Potentiale  
für Lernen  
entfalten.**

N=150

Matcha, W., Uzir, N. A., Gašević, D., & Pardo, A. (2020). A systematic review of empirical studies on learning analytics dashboards: a self-regulated learning perspective. *IEEE Transaction of Learning Technologies*, 13(2), 226–245. doi:10.1109/TLT.2019.2916802

2019

Zawacki-Richter, O., Marin, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(39), 1–27. doi:10.1186/s41239-019-0171-0

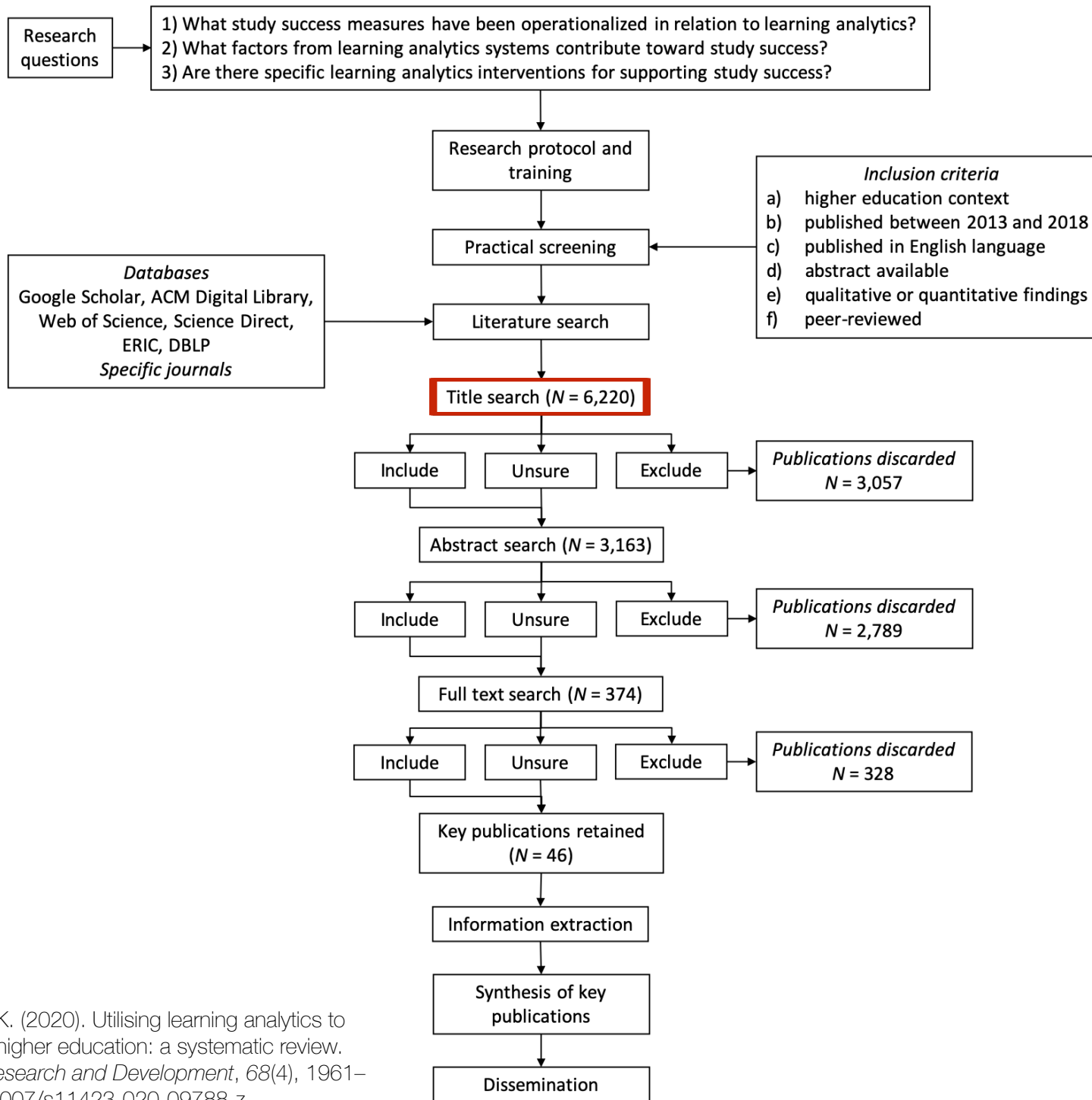
2020

N=29

**Die  
Entwicklung  
von Learning  
Analytics  
Dashboards  
ist nur wenig  
pädagogisch  
begründet.**

KI Anwendungsfeld	Beispielanwendungen	Anzahl der Studien
Profiling	Zulassungsentscheidungen und Kursplanung; Studienabbruch, Studierendenmodelle und Studienleistungen	58
Intelligente Tutorensysteme	Auswahl und Präsentation von Kursinhalten; automatisches Feedback; Unterstützung von Kollaboration; Tools für Lehrende	29
Automatische Prüfungssysteme	Automatische Benotung; Feedback; Evaluation von Lernfortschritt und Beteiligung; Lehrevaluation	36
Adaptive Systeme	Auswahl und Präsentation von Kursinhalten; Empfehlung personalisierter Inhalte; Support für für Lehrende; Monitoring der Lernenden; Repräsentation von Inhalten und Curricula	27

Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(39), 1–27. <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>



Ifenthaler, D., & Yau, J. Y.-K. (2020). Utilising learning analytics to support study success in higher education: a systematic review. *Educational Technology Research and Development*, 68(4), 1961–1990. <https://doi.org/10.1007/s11423-020-09788-z>

Table 1. Summary of key publications focusing on learning analytics for supporting study success

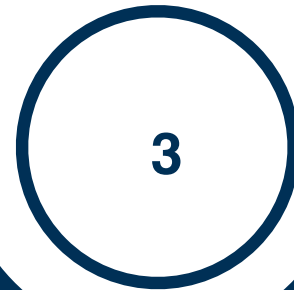
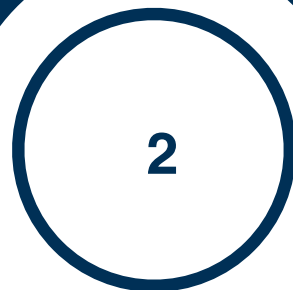
Author	Country	Sample (N)	Demographic background	Key purpose of the study	Variables	Operationalized study success measure	Interventions	Research rigor
Aguiar, et al. (2014)	USA	29	First-year Engineering students	Identification of retained and dropout students	ePortfolio logins; hits; submissions	Engagement from students' electronic portfolios	N/A	weak
Andersson, et al. (2016)	Sweden	66	Online 3d-graphics students	Prediction of course completion	Number and frequency of posts; lengths of posts	Mention of predicting course performance via activities posted on online forum	N/A	weak
Aulck, et al. (2017)	USA	24,341	First-year STEM students	Prediction of course completion	Demographics; pre-college entry information (standardized test scores, high school grades, parents' educational attainment, and application zip code); complete transcript records	No mention of measuring study success, only the prediction of dropout	N/A	weak
Bukralia, et al. (2014)	USA	1,376	First-year students	Prediction of student dropout	Academic ability; financial support; academic goals; technology preparedness; demographics; course engagement and motivation; course characteristics	No operationalisation of study success measure	N/A	weak
Bydzovska, & Popelinsky (2014)	Czech Republic	7,457	Informatics students	Prediction of pass/fail in courses in relation to social behaviour	Study-related data; social behaviour data; data about previously passed courses	No operationalisation of study success measure	N/A	weak
Cambruzzi, et al. (2015)	Brazil	2,491	Online Mathematics students	Prediction of student dropout	Interactions between students in forum	Adequate pedagogical actions that need to be taken if at-risk students are located	Set of pedagogical actions which are individualised depending on each of the students' weekly reports	moderate
Carroll & White (2017)	Ireland	524	First-year students	Prediction of learning behaviour	Lecture, tutorial, online scheduled attendance; print, online access to learning materials	No operationalisation of study success measure	Rigorous attendance requirements, assessment prompted engagement	weak
Carter, et al. (2017)	USA	140	Informatics students	Prediction of student performance	Programming activities; students' grades on individual assignments; students' overall assignment average; students' final grades	Programming behaviour	N/A	moderate
Casey & Azcona (2017)	Ireland	111	Computer science students	Prediction of low performing students	No. of successful or failed compilations; no. of connections; time spent; slides coverage	No operationalisation of study success measure	Structure students learning so that students can front-load their online work	moderate

Ifenthaler, D., & Yau, J. Y.-K. (2020). Utilising learning analytics to support study success in higher education: a systematic review. *Educational Technology Research and Development*, 68(4), 1961–1990. <https://doi.org/10.1007/s11423-020-09788-z>



# Empirische Befunde zu Learning Analytics

# Gelingens- bedingungen



# Positionierung von Learning Analytics

# Implementierung von Learning Analytics

**Um Learning Analytics in  
Bildungsorganisationen zu  
Implementieren bedarf es  
umfassender  
Rahmenkonzeptionen.**

**#1**

26

Current challenges in successful learning analytics implementation are widely known within the higher education community

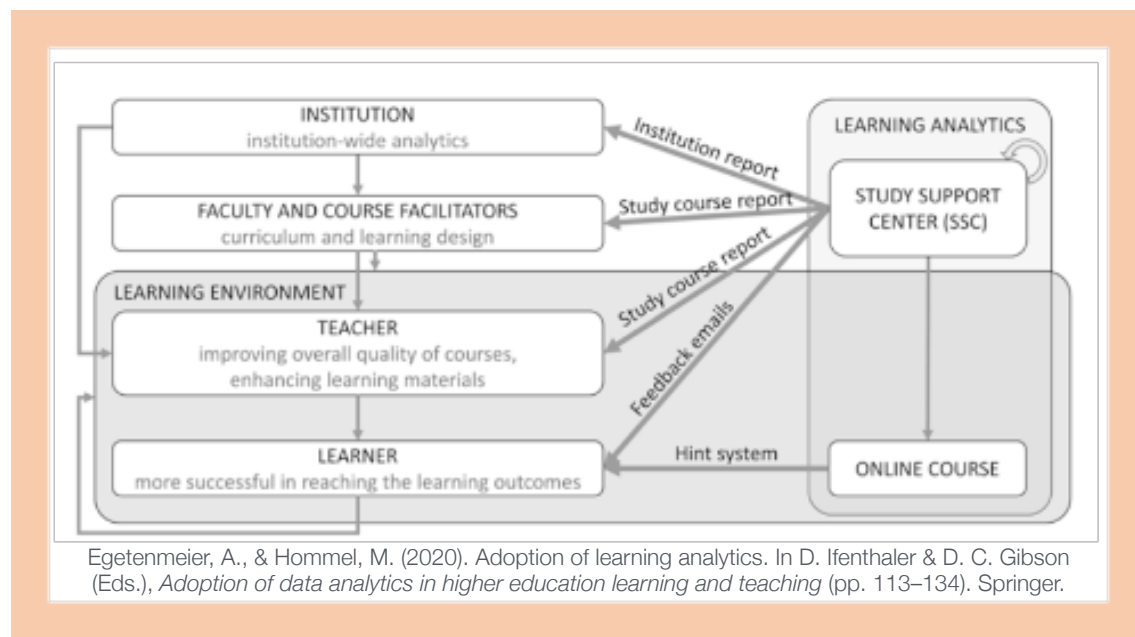
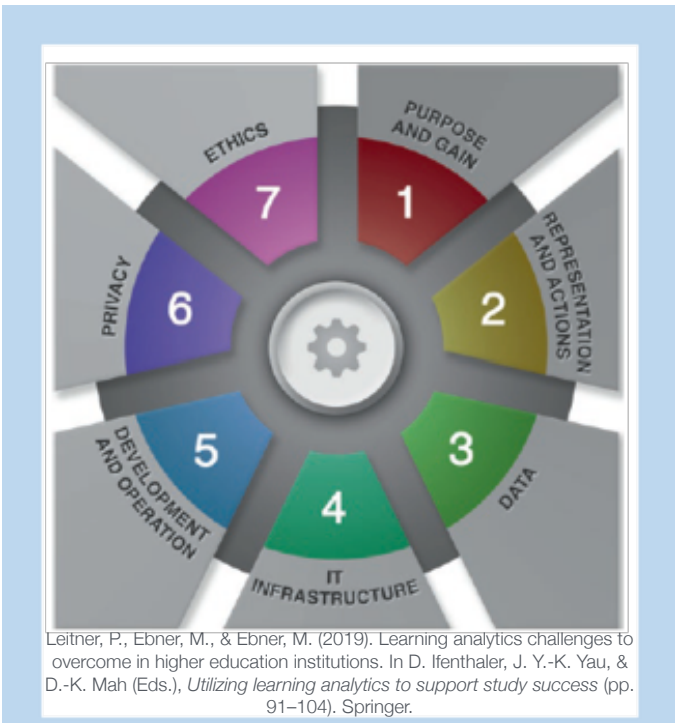
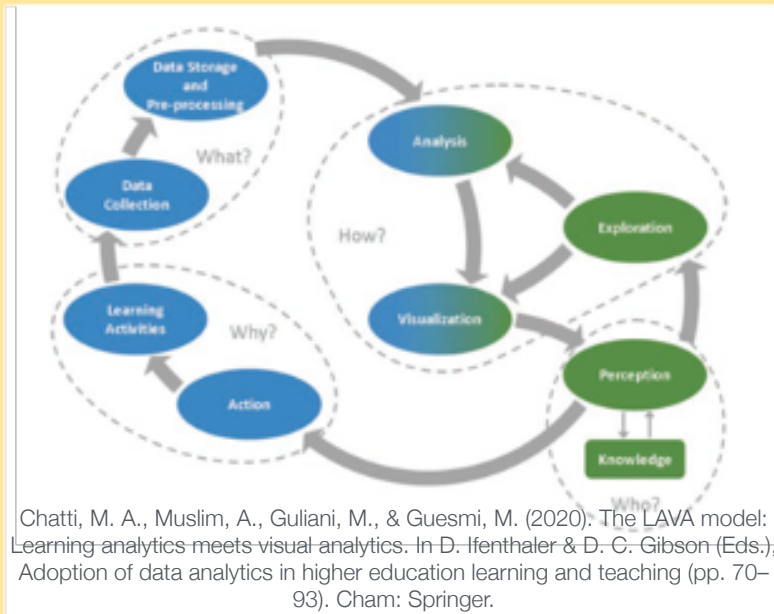
## Implementation guidelines

**Experimental ‘playgrounds’** are required to understand, discuss, debate, test out all learning analytics ideas and put them into practice and learn from these good/bad experiences and studies.

It is also very important that learning analytics stakeholders **understand fully** what learning analytics adaptive teaching entails and how personalised learning works.

**Professional learning** and **guidelines for the implementation** of learning analytics and **policy standards** linked to EU-GDPR are needed.

Ifenthaler, D., & Yau, J. (2019). Higher education stakeholders' views on learning analytics policy recommendations for supporting study success. *International Journal of Learning Analytics and Artificial Intelligence for Education*, 1(1), 28–42. <https://doi.org/10.3991/ijai.v1i1.10978>



**Herausforderung für die  
Implementierung von Learning  
Analytics sind die Interaktion und  
Fragmentation von Informationen  
sowie deren konzeptuellen  
Eigenarten.**

**#2**

29

Table 1. Student profile – comparison of institutions predicting pass/fail rates

Institution	N	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup> -SVR	Predictive accuracy (SVM)
UNI1	244494	0.4635	<b>0.4633***</b>	0.4889	<b>0.817</b>
UNI2	217039	0.4528	0.4526***	0.4603	0.796
UNI3	127218	0.431	0.4306***	0.4595	0.796
UNI4	114432	0.372	0.3716***	0.3807	0.766
UNI5	88026	0.4379	0.4374***	0.4430	0.807
UNI6	84510	0.3641	<b>0.3635***</b>	0.3530	<b>0.763</b>
UNI7	76278	0.434	0.4334***	0.4604	0.803
UNI8	73043	0.3718	0.3711***	0.3562	0.783
<i>SD</i>		0.096	0.097	0.126	0.024

Note. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

Ifenthaler, D., & Widanapathirana, C. (2014). Development and validation of a learning analytics framework: Two case studies using support vector machines. *Technology, Knowledge and Learning*, 19(1–2), 221–240. <https://doi.org/10.1007/s10758-014-9226-4>

Table 2. Student profile – comparison of areas of study predicting pass/fail rates

Areas of study	<i>N</i>	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup> -SVR	Predictive accuracy (SVM)
Arts & Humanities	386059	0.4299	0.4297	0.45039	0.799
Business	269410	0.4054	0.4053	0.4360	0.780
Education	157693	0.4887	0.4885	0.5049	0.824
Law & Justice	84663	0.4900	<b>0.4896</b>	0.5166	<b>0.827</b>
IT	57371	0.3732	<b>0.3726</b>	0.3586	<b>0.776</b>
Science & Engineering	57234	0.4228	0.422	0.4234	0.800
<i>SD</i>		0.107	0.107	0.129	0.027

Note. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

Ifenthaler, D., & Widanapathirana, C. (2014). Development and validation of a learning analytics framework: Two case studies using support vector machines. *Technology, Knowledge and Learning*, 19(1–2), 221–240. <https://doi.org/10.1007/s10758-014-9226-4>

**Learning Analytics verwenden  
reaktive und non-reaktive  
Datengewinnung für eine  
zuverlässige und gültige  
Unterstützung von Lern- und  
Lehrprozessen.**



32



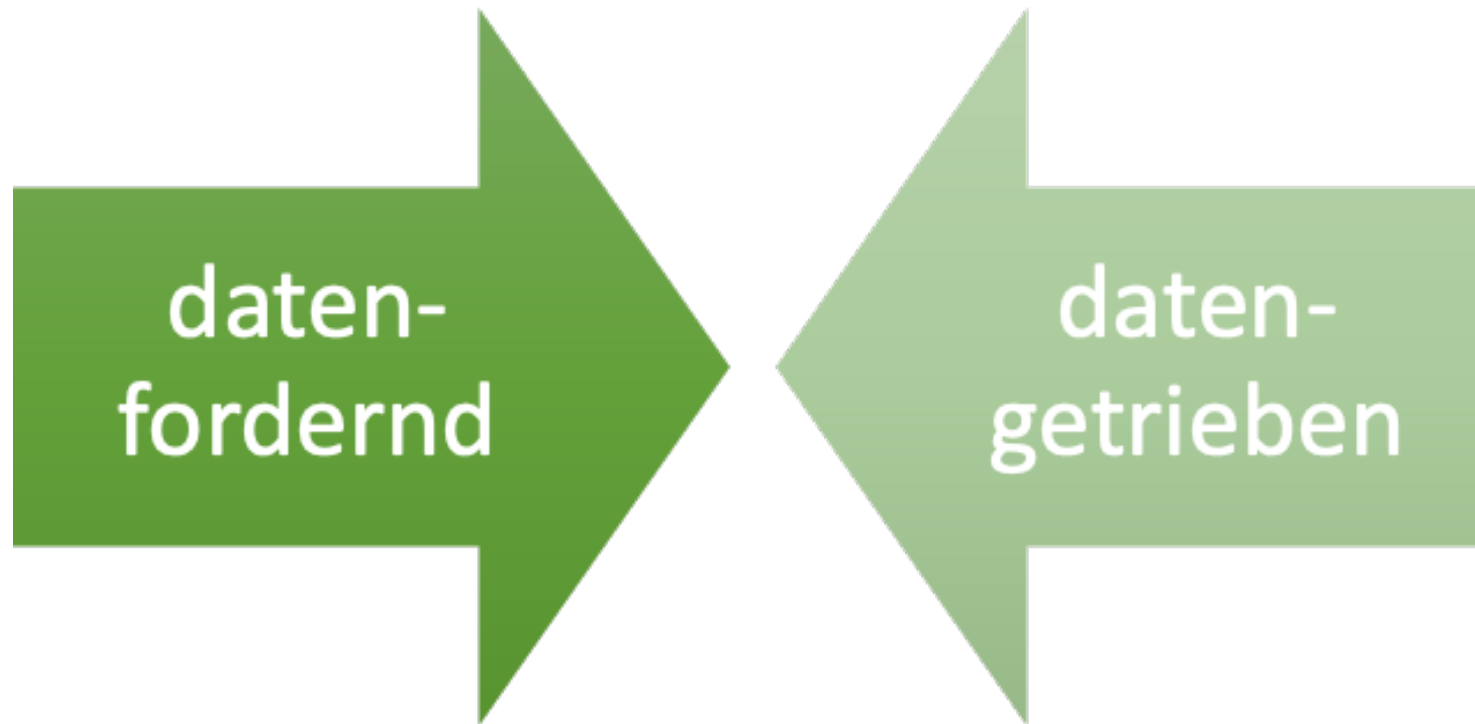
## Understanding of learning analytics

If you collect enough data, one can probably **observe patterns of some things that can be improved**. It is a type of data analysis, where one can see some practices, which relate to **better results of the students** in the end or some practices, which may lead to poorer results.

The **more data one collects**, the better it would be for the learning analytics. However, it might imply possible **administering several surveys and questionnaires** during the course and may **conflict with the dynamics of the course** and some teaching staff may not be willing to do so easily.

$N = 34$  participants agreed and emphasised that the first, large **obstacle to learning analytics implementation was data protection**

Ifenthaler, D., & Yau, J. (2019). Higher education stakeholders' views on learning analytics policy recommendations for supporting study success. *International Journal of Learning Analytics and Artificial Intelligence for Education*, 1(1), 28–42. <https://doi.org/10.3991/ijai.v1i1.10978>



Ifenthaler, D. (2021). Learning analytics for school and system management. In OECD (Ed.), OECD digital education outlook 2021: pushing the frontiers with artificial intelligence, blockchain and robots (pp. 161–172). OECD Publishing.

Table 2. Summary of learning analytics indicators mapped to three data profiles

	Student profile	Learning profile	Curriculum profile
Students answers/grades	N/A	Content access (video/ audio trace data) pen trace data (self-)assessment (score, grade, completion) data	N/A
Students social learning behaviour/engagement	Prior academic performance prior competence/skills demographic background social behaviour trait self-report survey current workload study pattern	Course access (login) content access discussion/forum (length, quality) trace data engagement trace data (self-)assessment (score, grade, completion) data	N/A
At-risk/ low-performers	Prior academic performance prior competence/skills demographic background socioeconomic background academic goals technology preparedness Completed/ withdrawn courses motivation/interest prior learning behaviour prior academic institutions enrolment history/ mode/ load	Course access (login) content access assignment submission engagement trace data discussion/forum (length, quality) trace data (Self-)assessment (score, grade, completion) data final grade reflection/ feedback access social network usage	Course characteristics course survey
Student performance	Prior academic performance demographic background socioeconomic background enrolment history/ mode/ load counselling activities psychological test outcomes	(Self-)assessment (score, grade, completion) data final grade course access content access discussion/forum (length, quality) trace data engagement trace data	N/A
Course completion	Prior academic performance demographic background completed/ withdrawn courses enrolment history/ mode/ load	Course access (login) content access discussion/forum (length, quality) trace data engagement trace data (self-)assessment (score, grade, completion) data	N/A

Yau, J., & Ifenthaler, D. (2020). Reflections on different learning analytics indicators for supporting study success. *International Journal of Learning Analytics and Artificial Intelligence for Education*, 2(2), 4–23. <https://doi.org/10.3991/ijai.v2i2.15639>

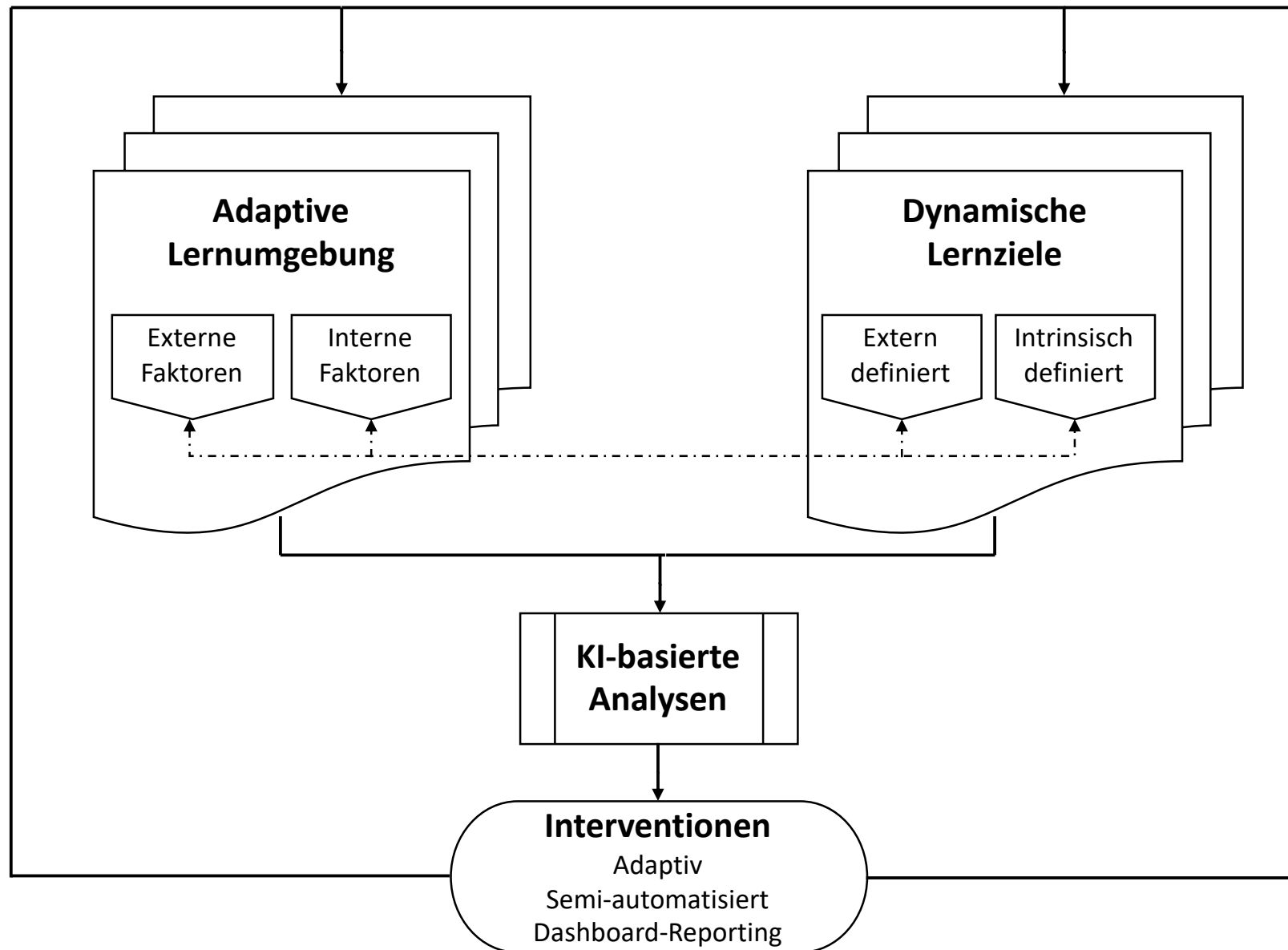


GEFÖRDERT VOM

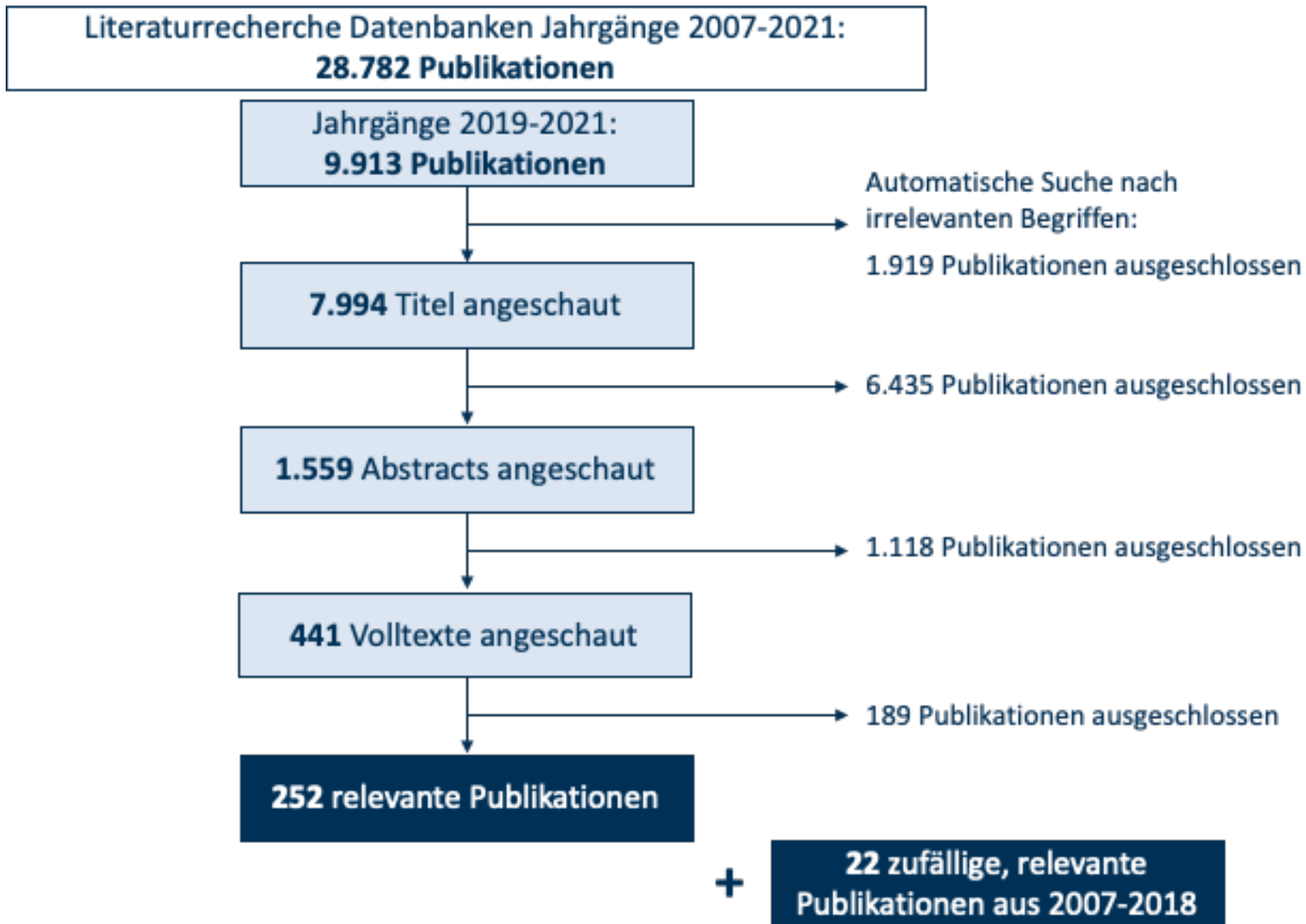


Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

**bi**bb Bundesinstitut für  
Berufsbildung



Hemmler, Y., & Ifenthaler, D. (forthcoming). Kontextbasierte und adaptive Maßnahmen für effektive Lernunterstützung in der Weiterbildung. In S. Schumann, S. Seeber, & S. Abele (Eds.), *Digitalisierung und digitale Medien in der Berufsbildung: Konzepte und empirische Befunde*. wbv.



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

**bibb** Bundesinstitut für  
Berufsbildung

Hemmler, Y., & Ifenthaler, D. (forthcoming). Kontextbasierte und adaptive Maßnahmen für effektive Lernunterstützung in der Weiterbildung. In S. Schumann, S. Seeber, & S. Abele (Eds.), *Digitalisierung und digitale Medien in der Berufsbildung: Konzepte und empirische Befunde*. wbv.



# KAMAELEON

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Bundesinstitut für  
Berufsbildung

274 Publikationen



- **318** Indikatoren des internen und externen Lernumfelds
- **27** Kategorien

Hemmler, Y., & Ifenthaler, D. (forthcoming). Kontextbasierte und adaptive Maßnahmen für effektive Lernunterstützung in der Weiterbildung. In S. Schumann, S. Seeber, & S. Abele (Eds.), *Digitalisierung und digitale Medien in der Berufsbildung: Konzepte und empirische Befunde*. wbv.



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium für Bildung und Forschung



Bundesinstitut für Berufsbildung

Hemmler, Y., & Ifenthaler, D. (forthcoming). Kontextbasierte und adaptive Maßnahmen für effektive Lernunterstützung in der Weiterbildung. In S. Schumann, S. Seeber, & S. Abele (Eds.), *Digitalisierung und digitale Medien in der Berufsbildung: Konzepte und empirische Befunde*. wbv.

**Demographische Angaben**

- Geschlecht
- Alter/Geburtsjahr
- Rasse
- Zugehörigkeit zu einer ethnischen Minderheit
- Kultur
- Muttersprache
- Aufenthaltsstatus/internationaler Status
- Familienstand
- Kinder
- Sozioökonomischer Status
- Bildungsabschluss der Eltern
- Athlet

**Bisherige Leistungen, Vorwissen & Vorerfahrungen**

- Höchster erreichter Bildungsabschluss
- Art der Hochschulzugangsberechtigung
- Note der Hochschulzugangsberechtigung
- Rangplatz bei der Zulassung zum Kurs
- Rangplatz in verschiedenen Fächern/bisherige Leistungen im Vergleich zu anderen Lernenden
- Durchschnittsnote/GPA
- Note in relevanten vorausgehenden Prüfungen
- Vorwissen bzgl. der Kursinhalte
- Bisher besuchte Kurse mit thematischem Bezug
- Bisherige Erfahrungen mit dem Kursformat
- Bisherige „Turning points“ bzgl. des Faches/Kursinhaltes
- Anzahl bisher erlangter Credits
- Delay Index
- Wahrgenommener Delay Index
- Wiederholung des Kurses
- Dauer der Mitgliedschaft in der Lerncommunity
- Angemessenheit bisher erworbener Lerntechniken

Hemmler, Y., & Ifenthaler, D. (forthcoming). Kontextbasierte und adaptive Maßnahmen für effektive Lernunterstützung in der Weiterbildung. In S. Schumann, S. Seeber, & S. Abele (Eds.), *Digitalisierung und digitale Medien in der Berufsbildung: Konzepte und empirische Befunde*. wbv.



GEFÖRDERT VOM

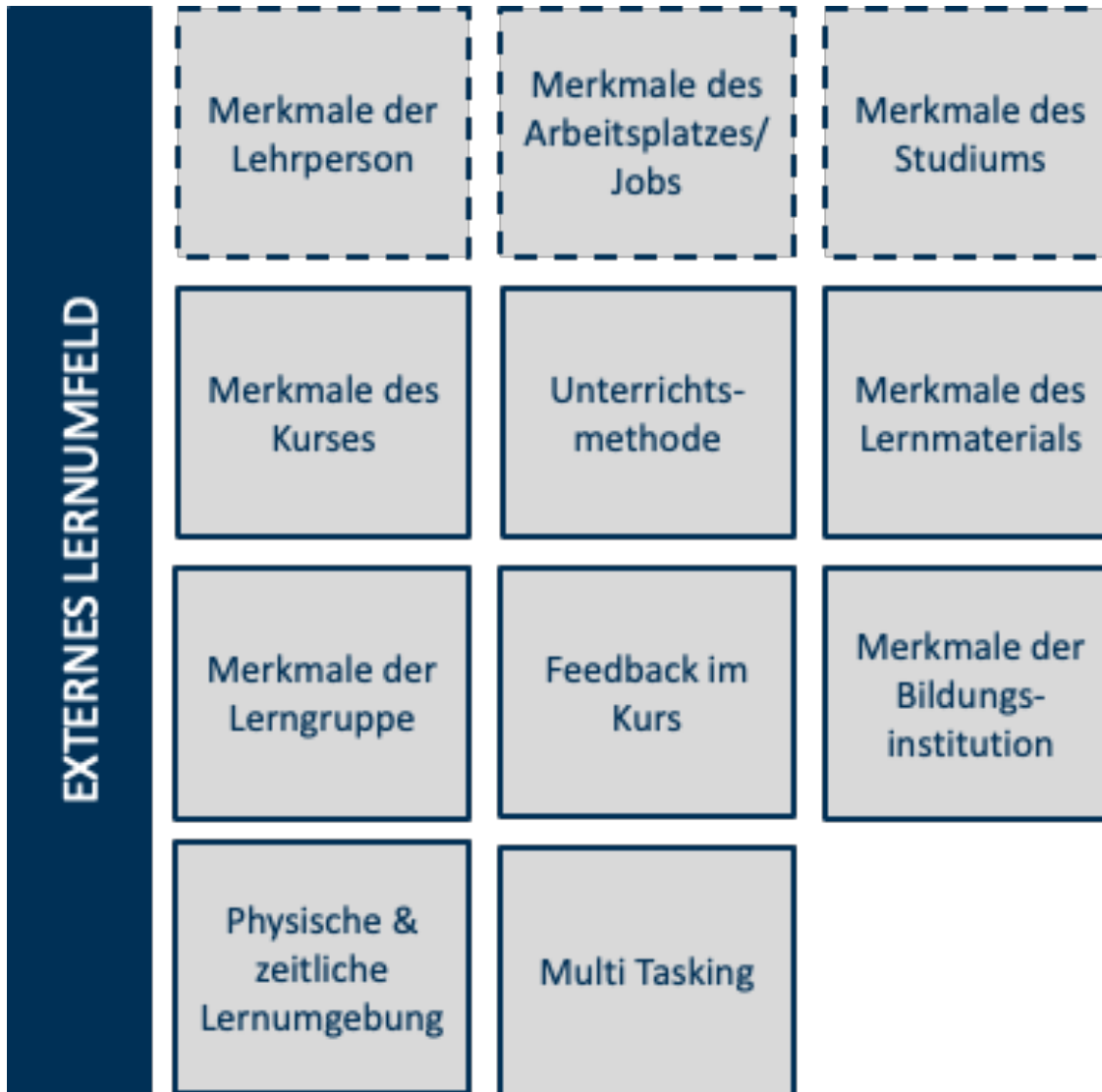


Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Bundesinstitut für  
Berufsbildung





GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Bundesinstitut für  
Berufsbildung

Hemmler, Y., & Ifenthaler, D. (forthcoming). Kontextbasierte und adaptive Maßnahmen für effektive Lernunterstützung in der Weiterbildung. In S. Schumann, S. Seeber, & S. Abele (Eds.), *Digitalisierung und digitale Medien in der Berufsbildung: Konzepte und empirische Befunde*. wbv.



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

**bibb** Bundesinstitut für  
Berufsbildung

## EXTERNES LERNUMFELD

### Merkmale des Kurses

- Bildungsniveau
- Schwierigkeitsniveau
- Größe
- Thema/Kursinhalt
- Kurslänge
- Online- vs. Offline-Kurs
- Prozentsatz an besuchten Online-Kursen
- Art des zu erwerbenden Wissens
- Hausaufgaben
- Benotete Kursbeiträge
- Pretest
- Pflichtkurs
- Fortschritt

## EXTERNES LERNUMFELD

### Physische und zeitliche Lernumgebung

- Physische Qualitäten des Kursraums (qualitative Untersuchung)
- Anordnung der Stühle im Kursraum (qualitative Untersuchung)
- Räumlicher Kontext
- Tageszeit
- Hintergrundmusik (qualitative Untersuchung)
- Präsenz anderer Personen
- Distanz zum Kursort
- Art der Wohnform
- Erleichternde Bedingungen

Hemmler, Y., & Ifenthaler, D. (forthcoming). Kontextbasierte und adaptive Maßnahmen für effektive Lernunterstützung in der Weiterbildung. In S. Schumann, S. Seeber, & S. Abele (Eds.), *Digitalisierung und digitale Medien in der Berufsbildung: Konzepte und empirische Befunde*. wbv.

**edyoucated**

Search skills...

**ORGANIZATION**  
Universität Mannheim

**LEARN**  
Your Dashboard  
Your Profile **Coming soon!**  
Explore Learning Paths

**Welcome, Dirk!**  
Let's get started right away to take your skills to the next level!  
1. Choose the **learning path** below that interests you the most.  
2. Then we'll determine your **prior knowledge** and **learning goals**.  
3. The result is your **individual learning path** - optimized for your needs.  
Which learning path do you want to start with? Let's go! 🚀

**Leaderboard**  
Your ranking will be visible as soon as at least five people have joined this organization.  
**Invite people**

**Your Top Recommendations** [browse all learning paths >](#)

- Agile Manager** (DE | EN)  
AGILE FUN... AGILE MANAGE... +3  
0% estimated skill mastery
- Data Scientist with Python** (EN)  
CLUSTERING PYTHON BASICS +5  
0% estimated skill mastery
- Effective Learning** (DE | EN)  
AGILE FUN... AGILE MANAG... +12  
0% estimated skill mastery

What's new?  
Feedback  
Legal

**Invite people** **Ask your mentor**



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

**bibb** Bundesinstitut für  
Berufsbildung

<https://edyoucated.org>

**Es existiert (bislang) keine  
organisationsweite  
Implementierung von Learning  
Analytics Systemen.**



44

$N = 30$  participants mentioned that there were **not any learning analytics projects** currently operating at their institution

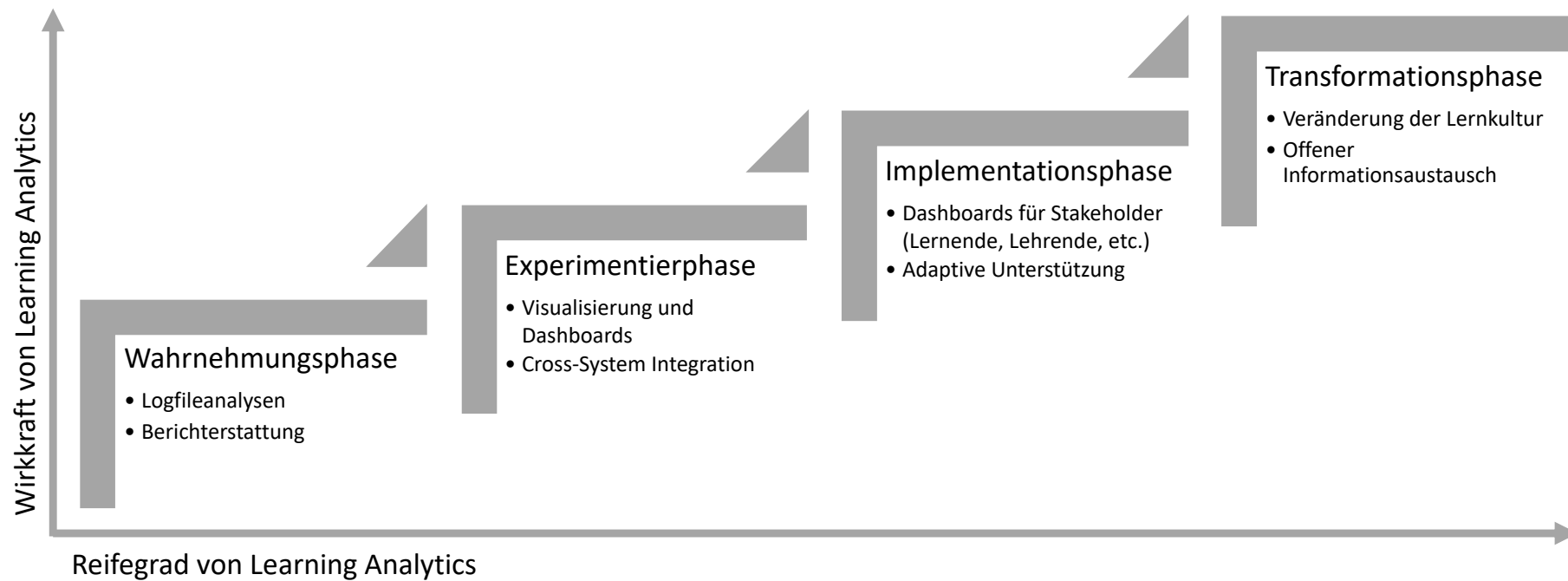
There are currently staff and technological **resources required** by the institution before they can go ahead and adopt learning analytics.

The institution is mentally ready to adopt learning analytics as the **benefits for study success outweigh the costs**.


There is a **lack of learner's personal data** relating to their learning processes, exam grades and so on, which makes valid predictions for study success very difficult.

**Readiness to adopt learning analytics**

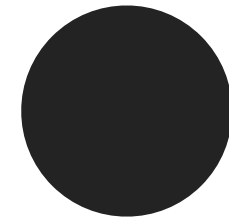
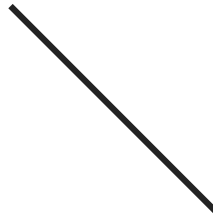
Ifenthaler, D., & Yau, J. (2019). Higher education stakeholders' views on learning analytics policy recommendations for supporting study success. *International Journal of Learning Analytics and Artificial Intelligence for Education*, 1(1), 28–42. <https://doi.org/10.3991/ijai.v1i1.10978>



Ifenthaler, D. (2020). Change management for learning analytics. In N. Pinkwart & S. Liu (Eds.), *Artificial intelligence supported educational technologies* (pp. 261–272). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-41099-5\\_15](https://doi.org/10.1007/978-3-030-41099-5_15)



**Die Implementierung von Learning  
Analytics Systemen erfordert eine  
Weiterentwicklung von  
universitären Systemen,  
Prozessen und Personal**



47

TABLE 10.1 Decision matrix. The last column shows the final prioritization as product of the four aspects: students' willingness to use a feature, perceived learning support, technological effort of implementation and the organizational effort

Feature	Students' willingness to use a feature	Students' perceived learning support	Technological effort of implementation	Organizational effort	Prioritization
reminder for deadlines	3	2	3	3	54
self-assessments	3	3	2	2	36
timeline showing current status and goal	2	3	2	2	24
feedback on assignments	3	2	1	3	18
newsfeed with relevant news matching the learning content	2	1	2	3	12
time spent online	1	2	3	2	12
learning recommendations	3	3	1	1	9
rating scales for provided learning material	1	1	3	3	9
revision of former learning content	3	3	1	1	9
time needed to complete a task or read a text	1	1	3	2	6
comparison with fellow students	1	1	2	2	4
suggestion of learning partners	1	2	1	1	2
term scheduler, recommending relevant courses	2	1	1	1	2

Schumacher, C., Klasen, D., & Ifenthaler, D. (2019). Implementation of a learning analytics system in a productive higher education environment In M. S. Khine (Ed.), *Emerging trends in learning analytics* (pp. 177–199). Brill. [https://doi.org/10.1163/9789004399273\\_010](https://doi.org/10.1163/9789004399273_010)



**Empirische Befunde  
zu Learning Analytics**

**Gelingens-  
bedingungen**

1

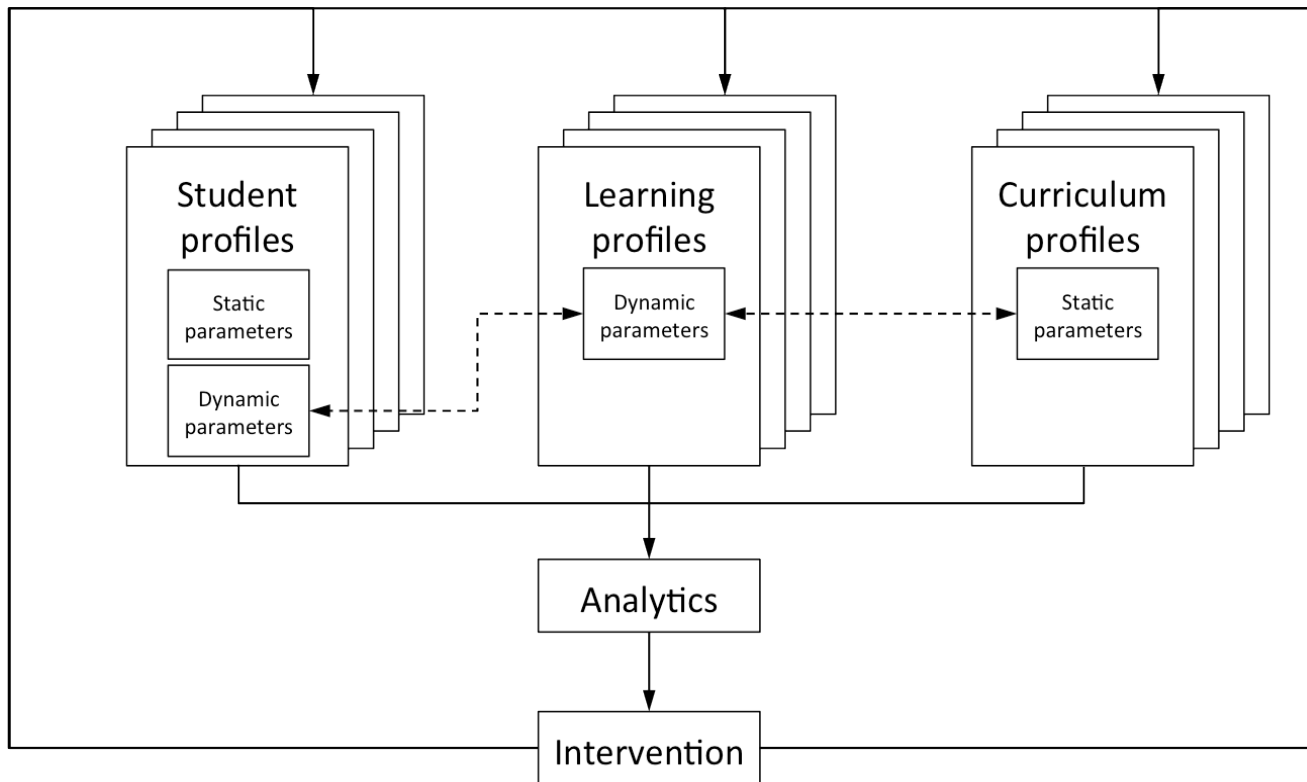
2

3

4

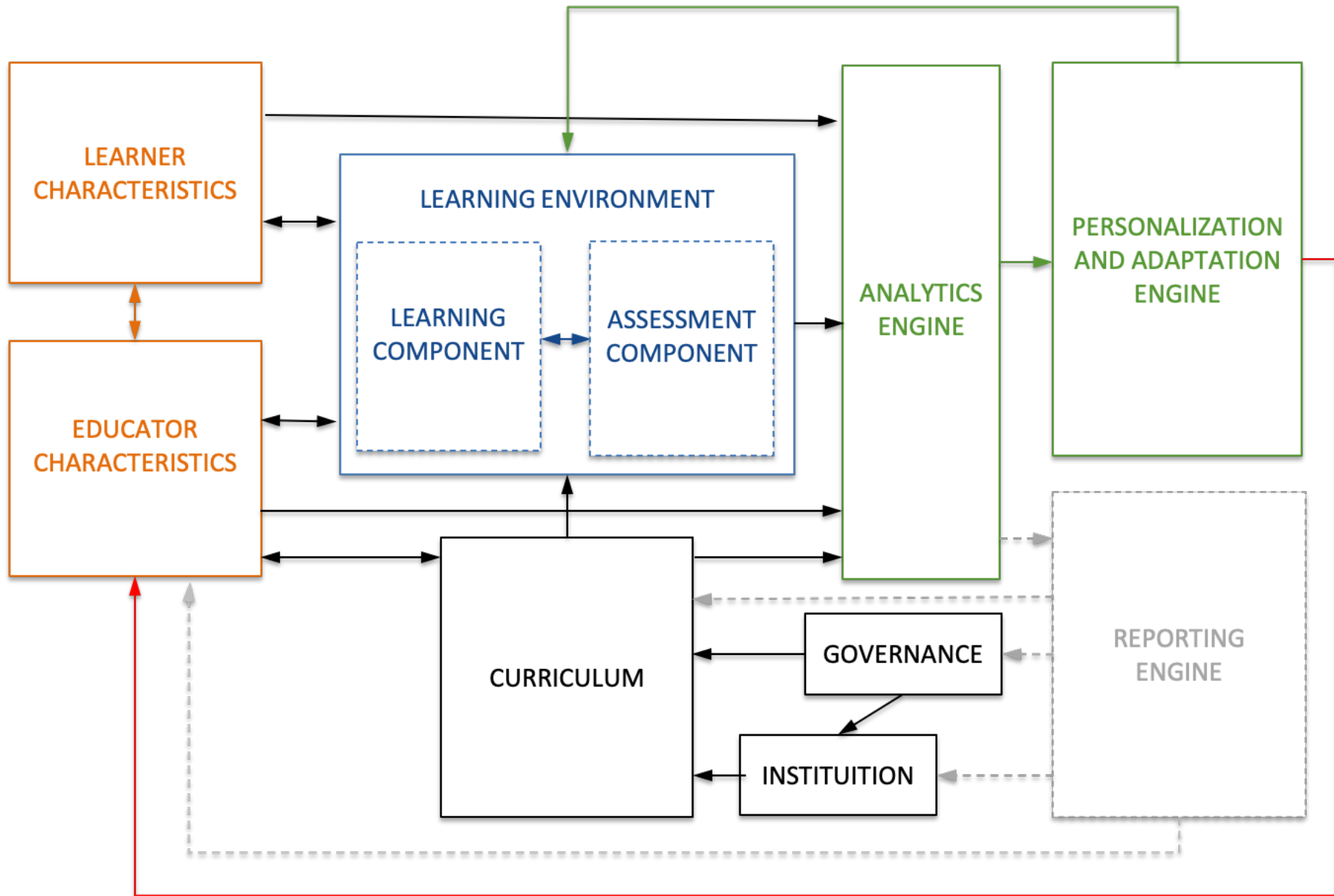
**Positionierung von  
Learning Analytics**

**Implementierung  
von Learning  
Analytics**

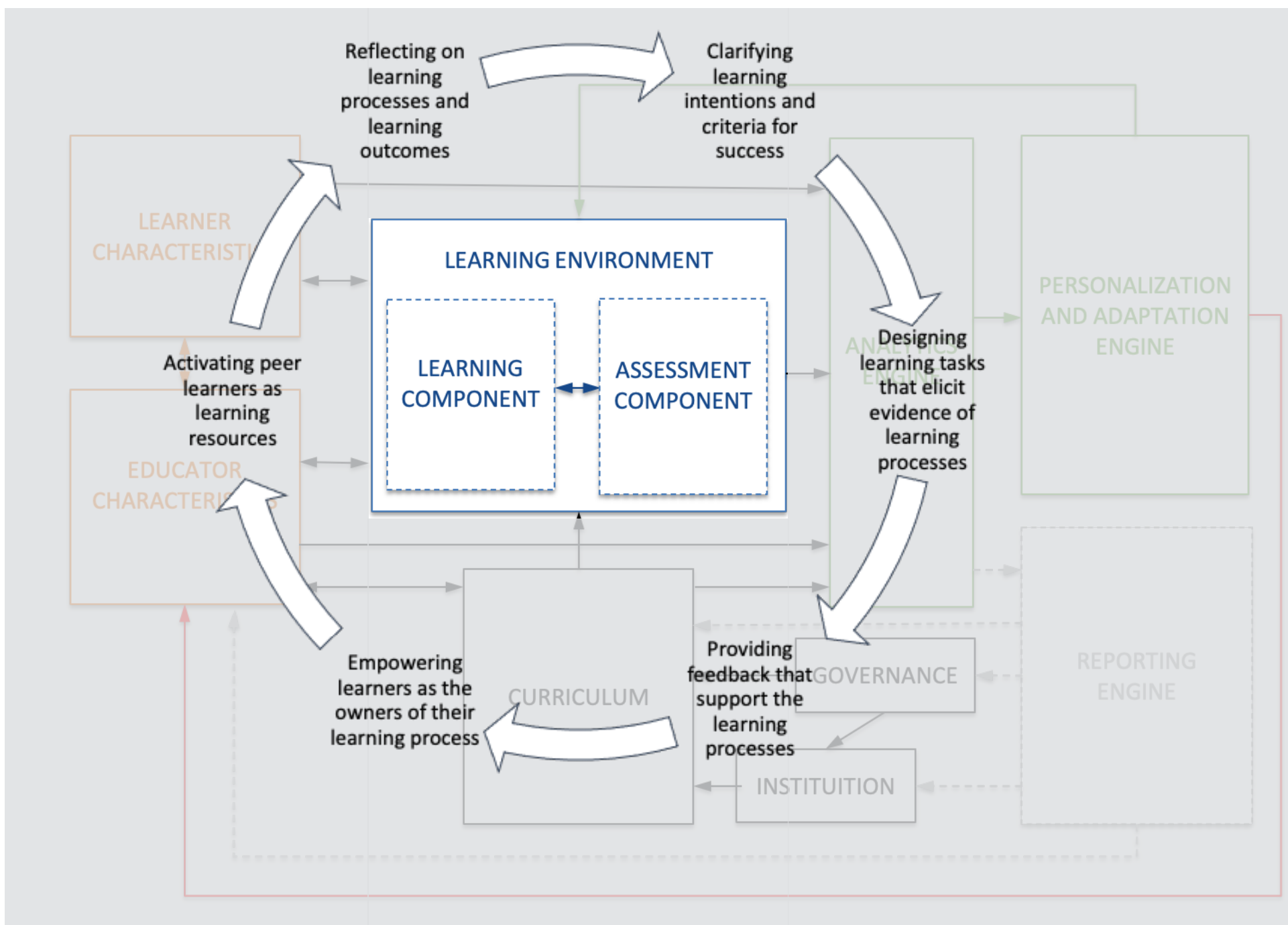


# 01

## Daten- und Lern- Architektur.



Ifenthaler, D., & Greiff, S. (2021). Leveraging learning analytics for assessment and feedback. In J. Liebowitz (Ed.), *Online learning analytics* (pp. 1–18). Auerbach Publications. <https://doi.org/10.1201/9781003194620>



Ifenthaler, D., & Greiff, S. (2021). Leveraging learning analytics for assessment and feedback. In J. Liebowitz (Ed.), *Online learning analytics* (pp. 1–18). Auerbach Publications. <https://doi.org/10.1201/9781003194620>

# 02

## Dashboard/ Visualisierung.



**Open Source eLearning**

ILIAS | PERSÖNLICHER SCHREIBTISCH | MAGAZIN

Inhalt | Info | Mitglieder | Kursmitgliedschaft beenden | LA-Profil

**Lernziele**

- Heroes of ancient legends: Material: 67% | Test: 100%
  - Antique Men.png
  - Test about Antique Legends
  - Learning Module
- Heroes of medieval stories: Material: 100% | Test: 100%
  - Diskussion about women in medieval literature
  - Criminal.jpg
  - Medieval Female.jpg
- Heroes of moden literature: Material: 33% | Test: 0%
  - Criminal.jpg
  - Feedback
  - Wiki coer the centuries
- Protagonists in cinema: Material: 0%
  - Men in Orient Society.jpg
- Avatars in computer games: Material: 50% | Test: 66%
  - Final Assessment
  - Peolpe of Modern Society.jpg

**Reminder**

Fälligkeit:	Aufgabe:	Offnen
02.03.18 17:22	Evaluate the Course	offnen
23.02.18 17:22	Participate in the collateral survey	offnen
20.02.18 20:00	Task One until Next Saturday	offnen
16.02.18 17:25	Write a message in the forum.	offnen

**LA-PROFIL**

Sie können hier Ihr personalisiertes LA-Profil aktivieren. Dadurch können Sie Ihren individuellen Lernfortschritt besser einschätzen. Hierfür werden Ihre Bewegungen in diesem Kurs pseudonym erfasst, so dass Ihre verwendeten Materialien und Testergebnisse angezeigt werden können. Bei einem anonymen Profil werden nur anonyme Daten über die Verwendung der Kursobjekte erfasst, welche von der Lehrperson zur Vor- und Nachbereitung der Veranstaltung verwendet werden. Bei einem deaktivierten Profil werden gar keine Bewegungsdaten erfasst. Alle Daten werden ausschließlich zur Verbesserung der Lehr- und Lernprozesse verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Für Rückfragen steht Ihnen die Lehrperson jederzeit zur Verfügung.

LA-Profil:  LA-Profil aktiv  
Daten werden pseudonym erfasst. Personalisierte LA-Funktionen nutzbar.

LA-Profil anonymisiert  
Bewegungsdaten werden anonym erfasst. Rudimentäre LA-Funktionen nutzbar.

LA-Profil nicht aktiv  
Es werden keine Daten erfasst. Rudimentäre LA-Funktionen nutzbar.

Speichern | Abbrechen



MY COURSE

HOME ► SITE PAGES

MAIN MENU

Site news

NAVIGATION

Home

- My home
- Site pages
  - Participants
  - Performance level
  - Tags
  - Calendar
- Site news
- My profile
- Courses

SETTINGS

- My profile settings
- Site administration

MY STUDY

Self-assessment

Visual signals

Dynamic content recommendation

Predictive course mastery

Highlight social interaction

Recommended activities

Personalise environment

Customise your learning centre by adding and moving tiles

RECOMMENDED READING

PREDICTED COURSE MASTERY

LATEST CONVERSATION

CLASS PERFORMANCE by Sub-Learning Challenges

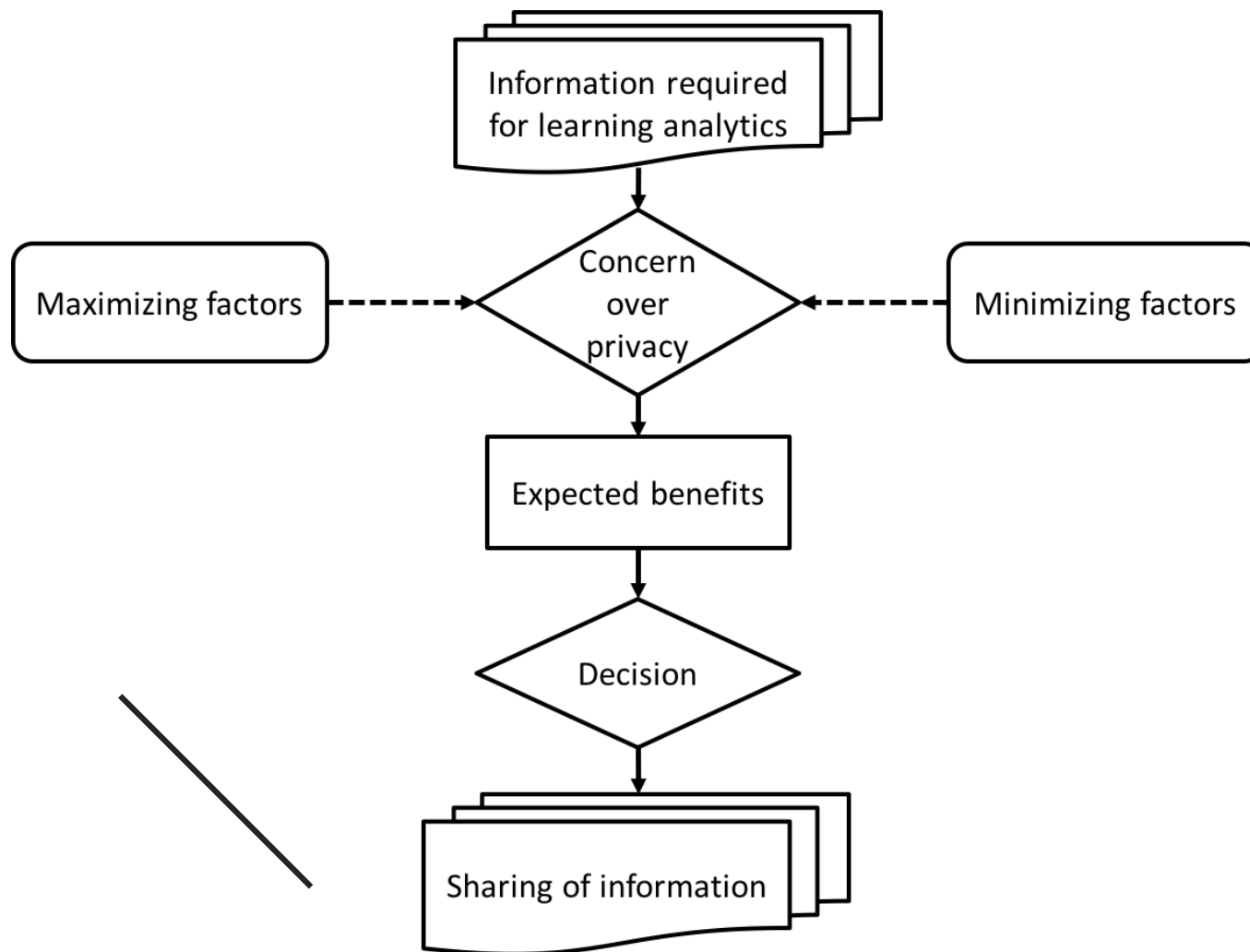
ACTIVITIES

CALENDAR

March 2013

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
					1	2
					8	9
				14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

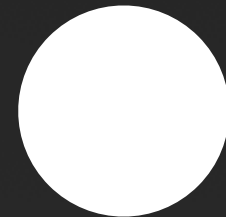
Ifenthaler, D., & Widanapathirana, C. (2014). Development and validation of a learning analytics framework: Two case studies using support vector machines. *Technology, Knowledge and Learning*, 19(1-2), 221-240. <https://doi.org/10.1007/s10758-014-9226-4>



# 03

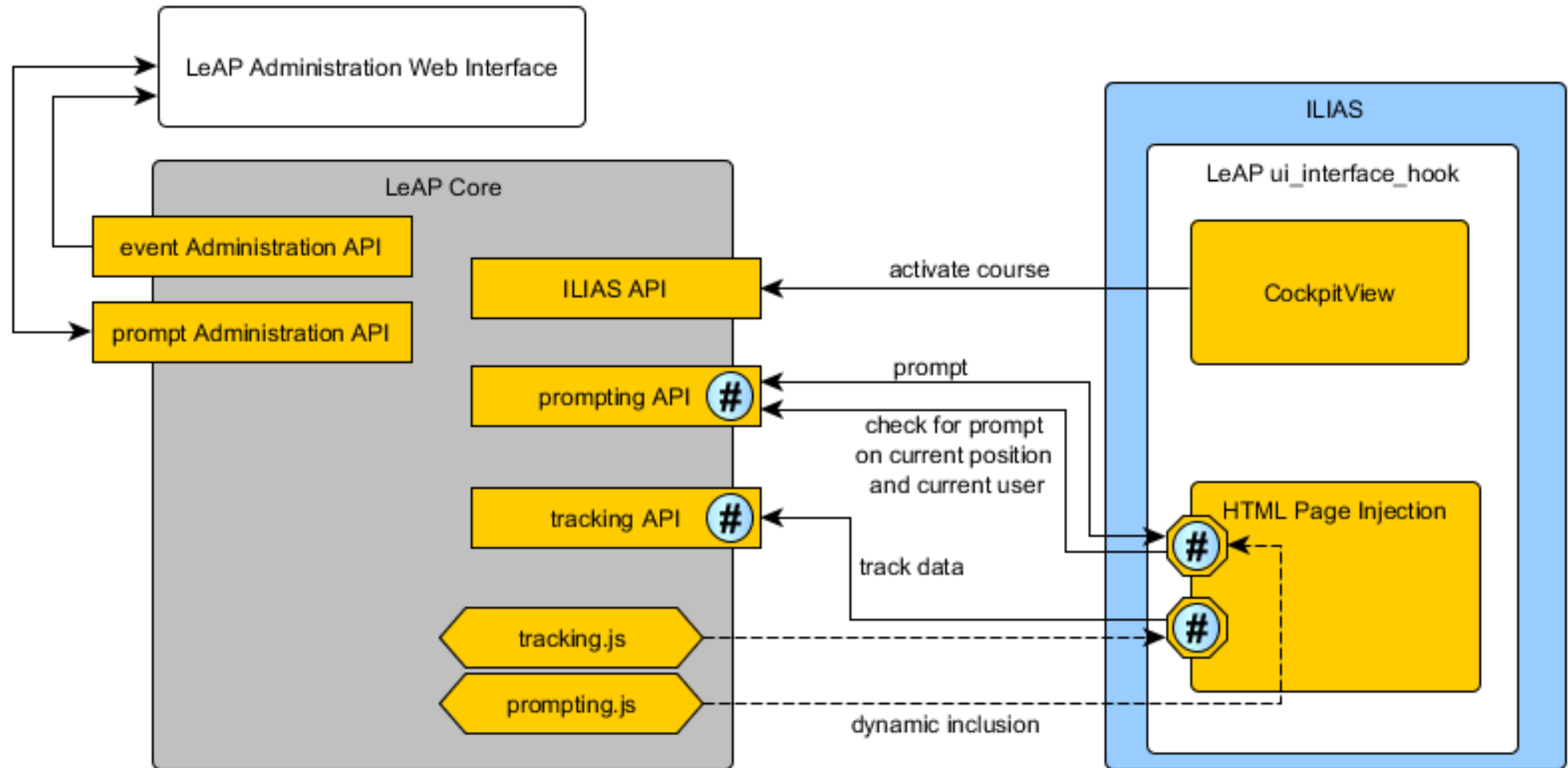
## Datenschutz Ethische Anforderungen.

**Sollten für Learning Analytics Systeme und deren Algorithmen keine zureichenden Informationen verfügbar gemacht werden, können auch keine Mehrwerte für Lernen und Lehren erzeugt werden.**



56





Klasen, D., & Ifenthaler, D. (2019). Implementing learning analytics into existing higher education legacy systems. In D. Ifenthaler, J. Y.-K. Yau, & D.-K. Mah (Eds.), *Utilizing learning analytics to support study success* (pp. 61–72). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-64792-0\\_4](https://doi.org/10.1007/978-3-319-64792-0_4)

LeAP Einstellungen

LeAP aktivieren

LeAP für diesen Kurs aktivieren

Tracking

Erlaubt das pseudonyme Tracking von Studierenden um den Fortschritt über die Kursinhalte abzubilden. Aus Datenschutzgründen ist es nicht ohne weiteres möglich die Einstellungen der Studierenden weiter einzuschränken.

Aktivierung erlauben

Studierenden dürfen das Tracking aktivieren.

Anonym erlauben

Studierende haben eine weitere Trackingeinstellung und können das Tracking auf anonym schalten.

Opt-out erlauben

Studierende dürfen das Tracking jederzeit ausschalten.

Starteinstellung  Aktiv

Volle LeAP-Fun

Anonym

Rudimentäres

Ausgeschal

Rudimentäres

Lernziele

Die einzelnen Lernziele und dazugehörigen Re

[Add / Edit Learning Objectives](#)

Individuelle Ziele

Funktion, die Studierenden erlaubt ihre eigen

nerhalb dieses Kurses zu setzen.



LA-Profil Einstellungen

Sie können hier Ihr personalisiertes LeAP aktivieren/deaktivieren. Dadurch erhalten Sie eine individuelle Rückmeldung zu Ihrem Lernfortschritt, dafür werden Ihre Bewegungen in diesem Kurs pseudonym erfasst. Bei deaktiviertem Profil werden keine Bewegungsdaten erfasst.

- Alle Daten werden ausschließlich zur Verbesserung der Lehr- und Lernprozesse und aktuellen Forschungszwecken verwendet.
- Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
- Durch die Pseudonymisierung der Daten kann die Lehrperson kein Rückschluss zu Ihrer Identität ziehen.
- Die gesammelten Daten haben keinerlei Einfluss auf die Leistungsbeurteilung.
- Alle Daten werden am Ende des Semesters vollständig anonymisiert und jeder Personenbezug gelöscht.

Für Rückfragen steht Ihnen die Lehrperson jederzeit zur Verfügung.

LA-Profil Einstellungen:  LeAP aktiv

Daten werden pseudonym erfasst. Personalisierte LeAP-Funktionen nutzbar.

LeAP nicht aktiv

Es werden keine Daten erfasst. Rudimentäre LeAP-Funktionen nutzbar.

[Speichern](#)

[Abbrechen](#)

Daten Speicherung

Bei aktivem LA-Profil werden Zeitpunkt und Informationen zu den verwendeten Materialien pseudonymisiert gespeichert.

[Gespeicherte Daten exportieren](#)

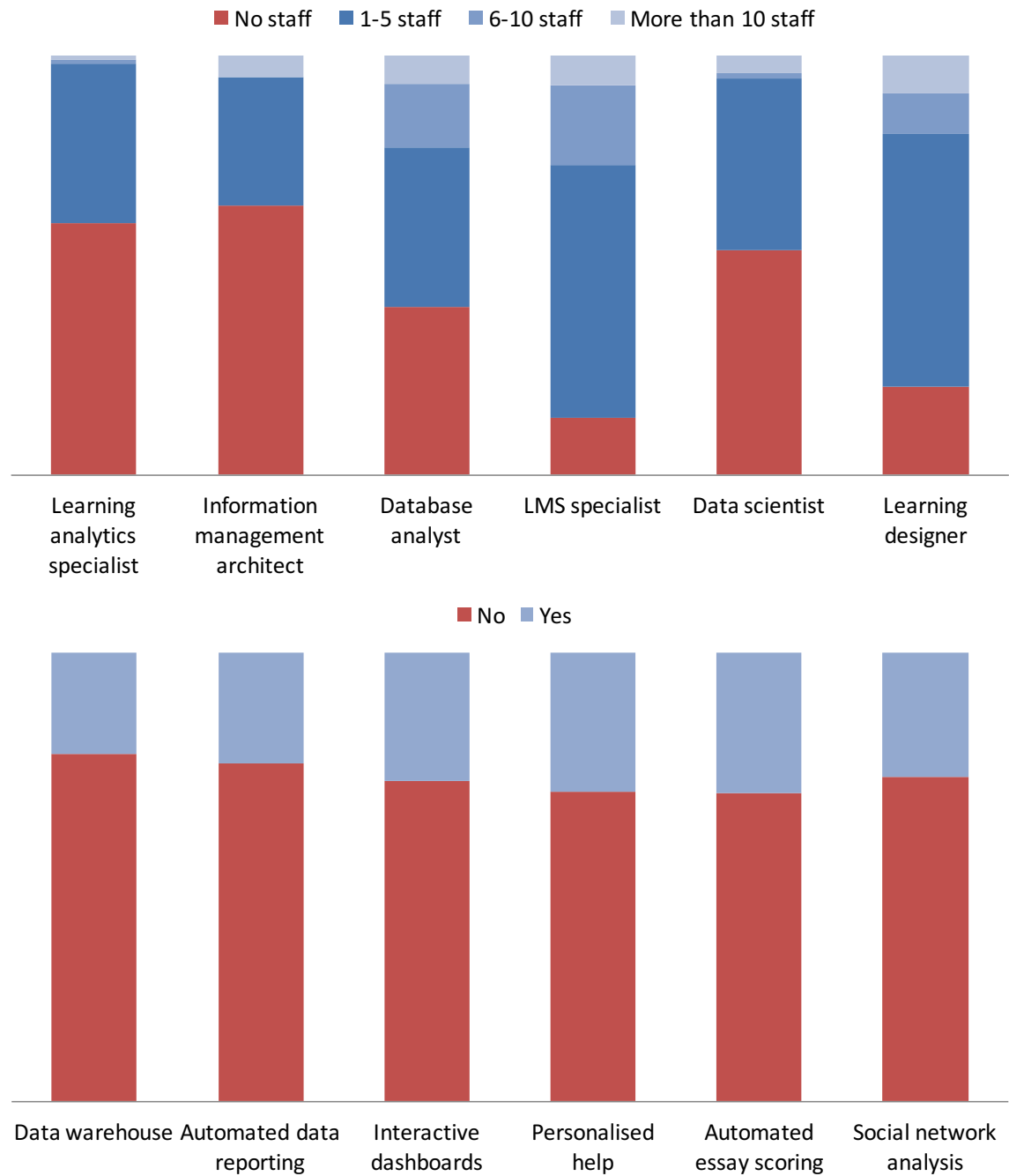
Daten Löschen

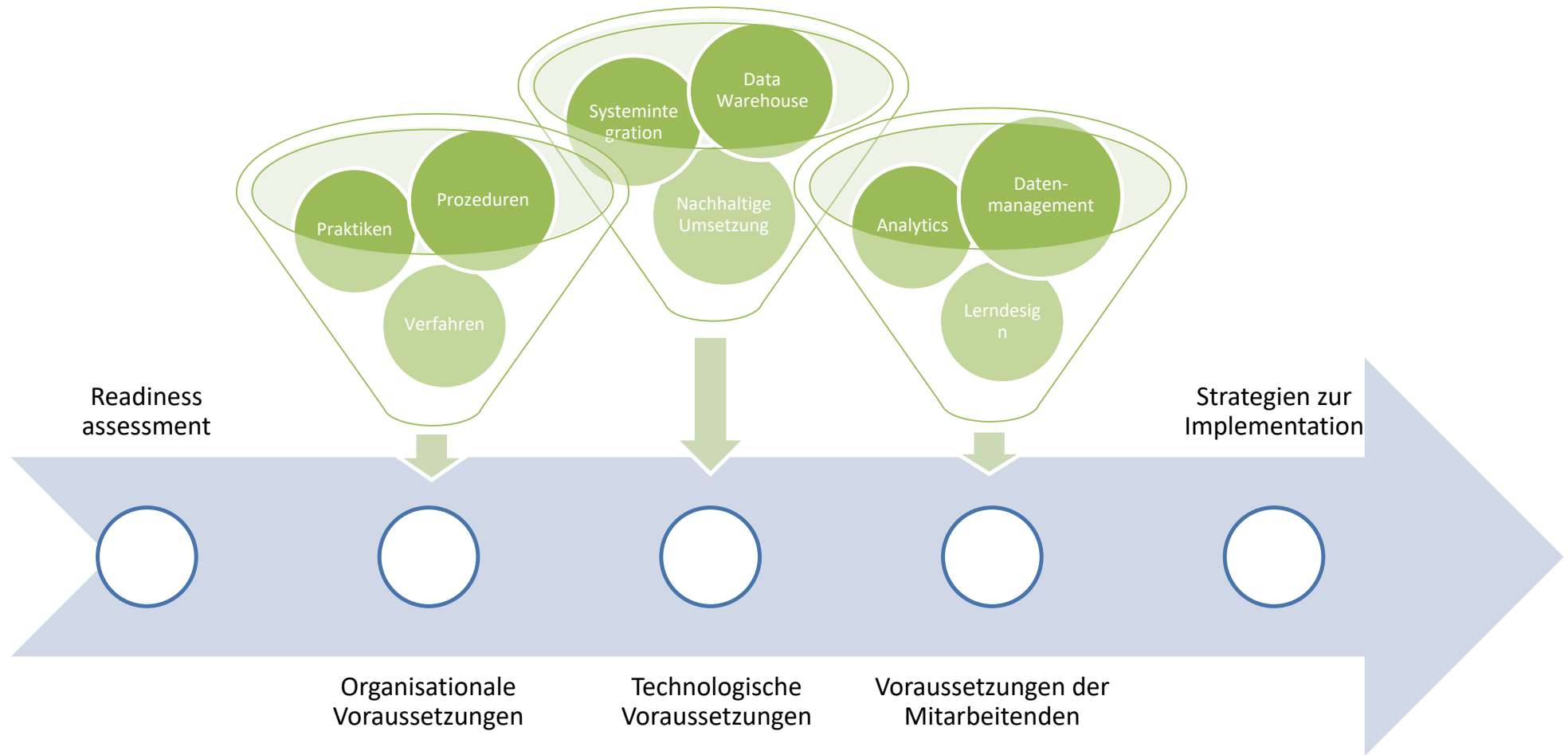
Bitte kontaktieren Sie Ihren Dozenten, um die Löschung Ihrer Bewegungsdaten in diesem Kurs zu veranlassen.

Klasen, D., & Ifenthaler, D. (2019). Implementing learning analytics into existing higher education legacy systems. In D. Ifenthaler, J. Y.-K. Yau, & D.-K. Mah (Eds.), *Utilizing learning analytics to support study success* (pp. 61–72). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-64792-0\\_4](https://doi.org/10.1007/978-3-319-64792-0_4)

# 04

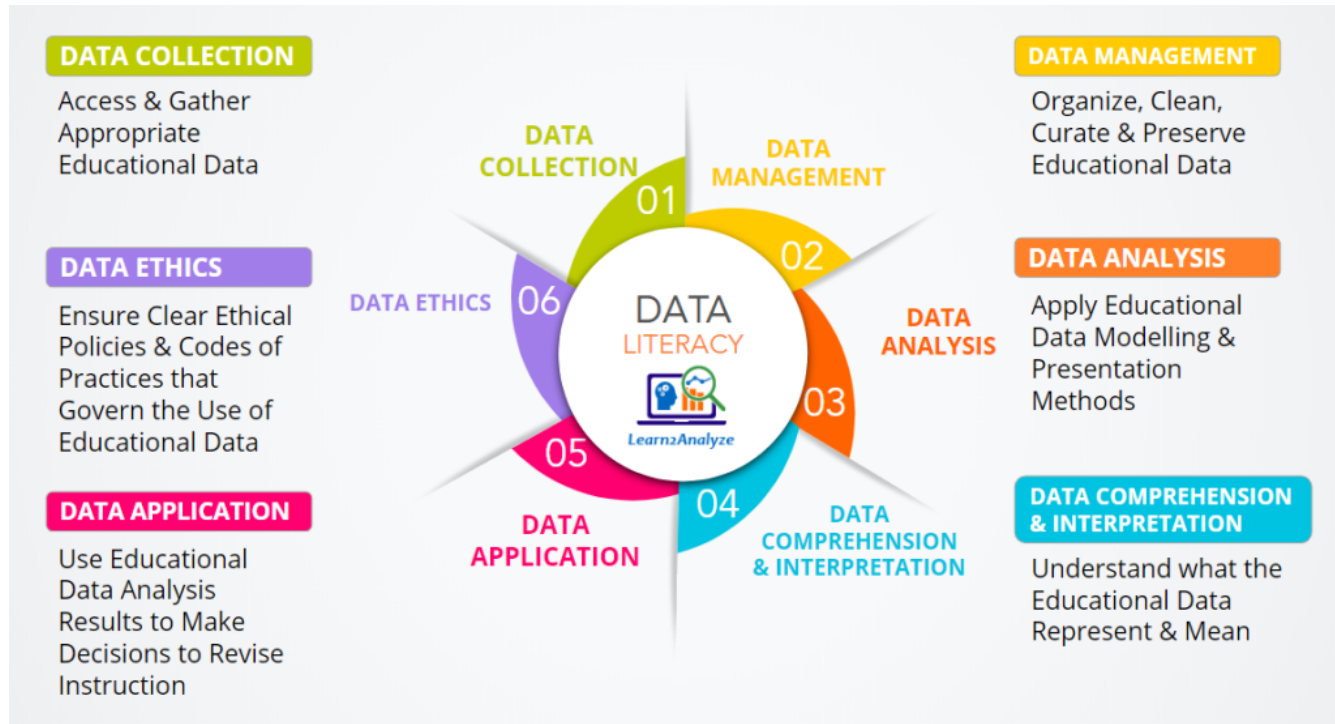
## Organisations- entwicklung.





Ifenthaler, D. (2020). Change management for learning analytics. In N. Pinkwart & S. Liu (Eds.), *Artificial intelligence supported educational technologies* (pp. 261–272). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-41099-5\\_15](https://doi.org/10.1007/978-3-030-41099-5_15)

**Bildungsdatenkompetenz (Educational Data Literacy) ist ethisch verantwortliches sammeln, managen, analysieren, verstehen, interpretieren und anwenden von Daten aus dem Kontext des Lernen und Lehrens.**



**Learn2Analyze**

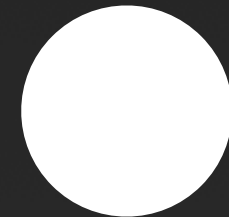
Papamitsiou, Z., Filippakis, M., Poulou, M., Sampson, D. G., Ifenthaler, D., & Giannakos, M. (2021). Towards an educational data literacy framework: enhancing the profiles of instructional designers and e-tutors of online and blended courses with new competences. *Smart Learning Environments*, 8, 18. <https://doi.org/10.1186/s40561-021-00163-w>

# 05

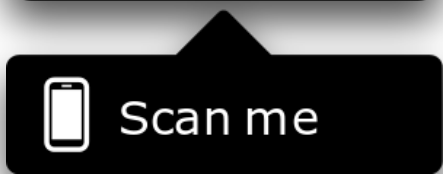
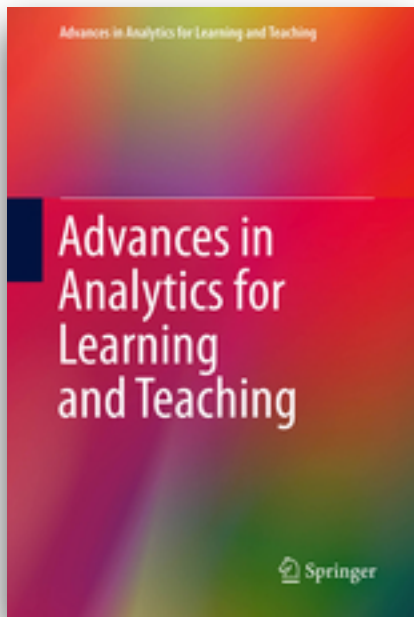
## Bildungsdatenkompetenz.

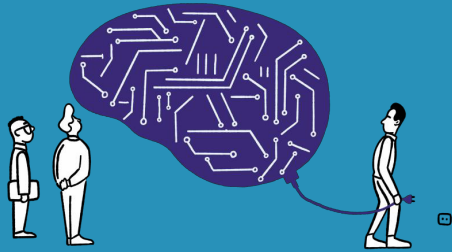


**Bildung ist zu komplex, um sie auf  
bloße Datenanalysen und  
Algorithmen zu reduzieren.**



62





Unsere Vision:  
Eine KI-kompetente Gesellschaft.

<https://ki-campus.org>



Unsere Mission: Wir stärken KI-Kompetenzen  
durch innovative, digitale Lernangebote.

Machen Sie mit!







# Micro Degree zu KI in der beruflichen Bildung

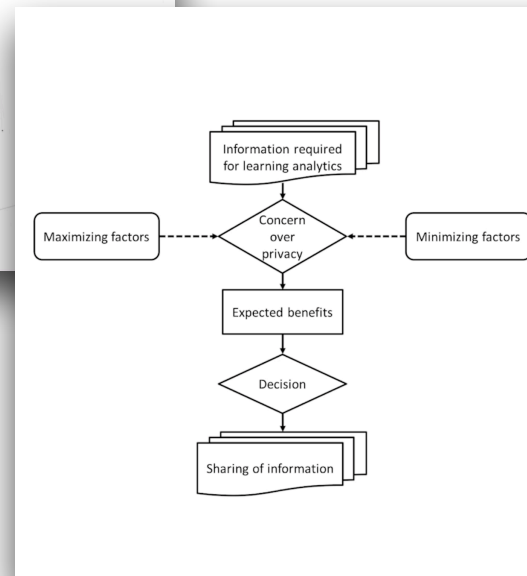
**AI\_VET**

Winter 2022

<https://ki-campus.org>



Frühjahr 2022



# Learning Analytics als Treiber für Change Prozesse an Hochschulen

**Dirk Ifenthaler**

[www.ifenthaler.info](http://www.ifenthaler.info) • [dirk@ifenthaler.info](mailto:dirk@ifenthaler.info)



 [@ifenthaler](https://twitter.com/ifenthaler)

