

Betriebskonzept

Podcast

Version	Bearbeitung	Ersteller	Datum
1.0	Neues Dokument	Christian Heim	29.01.2010
1.1	Ergänzungen in Kp. 4 „Rollen, Rechte und Pflichten“	Christian Heim	23.02.2010
1.2	Anpassungen Kp 3, 5.3 und 6	Reto Schürch	20.10.2011
1.3.	Anpassungen Layout	Beatrice Hirschi	23.05.2013
1.4	Anpassungen URL und Review	Beatrice Hirschi, Mike Jahn	18.04.2016
1.5	Review	Thomas Habegger	03.04.2018
1.6	Anpassungen Kp 3, 4 und 7	Thomas Habegger / Samuel Inniger (iLUB)	22.10.2018

Verteiler

Verwaltungsdirektion, ID, Dozierende

Klassifikation

Für internen Gebrauch

Dokumentenstatus

Freigegeben

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	3
2.	Zweck, Funktion und Verwendung der Dienstleistung	3
3.	Systemübersicht	3
	Definitionen	4
4.	Rollen, Rechte und Pflichten	5
5.	Betrieb	6
	Produktion	6
	Backup	6
	Unterhalt und Wartung	6
	Leistungsdaten	6
	Sicherheit	6
	Datenschutz	6
6.	Kosten	6
7.	Support	7
8.	Links	7

1. Einleitung

Dieses Dokument richtet sich an die Nutzenden der hier beschriebenen Dienstleistung und beschreibt deren Funktionalität, den Umfang, den Betrieb und die Verwendung.

Im ersten Teil werden Begriffe und Abkürzungen erläutert, weiter wird der technische Aufbau des Dienstes dargestellt. Nach der Übersicht von Rollen, Rechten und Pflichten wird abschliessend der Betrieb, die Kosten, das Deployment und der Support beschrieben.

2. Zweck, Funktion und Verwendung der Dienstleistung

Die Aufzeichnung von Vorlesungen, Kursen und Seminaren wird von Studierenden wie Dozierenden gleichermaßen mehr und mehr gewünscht. Die Informatikdienste der Universität wollen dieser Entwicklung Rechnung tragen und ein leistungsfähiges System anbieten.

3. Systemübersicht

Die Informatikdienste der Universität Bern (ID) haben sich für die Verwendung von SWITCHcast entschieden, ein Video-Verwaltungs-System, das von SWITCH betrieben und den Universitäten angeboten wird.

Die Manipulationen umfassen:

- Beim Erfassen des Kurses in KSL wird von den Kursverantwortlichen - sofern gewünscht - die Podcast Option aktiviert. Diese Option hat Einfluss auf die Hörraumzuteilung, das Erstellen einer SWITCHcast Serie sowie auf die automatische Terminierung der einzelnen Aufzeichnungen. Alternativ dazu kann für Kongresse und andere Veranstaltungen, die nicht in KSL erfasst werden, ein Bestellformular eingereicht werden.
- Ebenfalls kann eine SWITCHcast Serie via ILIAS oder direkt auf SWITCHcast generiert werden. Dabei werden Metadaten wie Dozent, Titel oder Themenbereich der Vorlesung sowie Öffentlichkeitsgrad festgelegt. Die Aufzeichnungsdaten und -zeiten müssen jedoch immer über obgenanntes Formular mitgeteilt werden.
- Für jede Durchführung der Vorlesung wird danach
 - eine terminierte Aufzeichnung erstellt, die im Hörsaal automatisch startet und stoppt und anschliessend auf den SWITCHcast Server hochgeladen wird
 - die Aufzeichnung von den Kursverantwortlichen nachbearbeitet (insb. das Wegschneiden von irrelevanten Teilen der Aufnahme und das Erfassen von spezifischen Metadaten)
 - der Aufzeichnung publiziert entsprechend des Öffentlichkeitsgrades

Schnittstelle zu anderen Systemen:

- Zum und vom eLearning System der Universität, ILIAS:
Die Eröffnung einer Serie sowie die Nachbearbeitung und die Publikation von Aufzeichnungen kann direkt aus ILIAS erfolgen. Zudem erlaubt ILIAS eine feinere Granulierung des Lese- und Downloadzugriffs auf die Aufzeichnungen, insb. die Einschränkung auf die Studierenden der bestimmten Vorlesung.

Das iLUB unterhält eine Webseite mit aktuellen Informationen [\[1\]](#).

Definitionen

Es kommen primär die im Dienstleistungsbeschrieb [1] definierten Ausdrücke zur Anwendung. Darüber hinaus sind folgende Begriffe erklärt:

eLearning Systeme	Dienen der Vorlesungsunterstützung. Können u.a. Skripte und andere Dokumente enthalten, können für die themenbezogene Kommunikation mit den Betreuenden von Vorlesungen, für Tests, Umfragen, Lerneinheiten, Diskussionen, Assessments u.v.a. verwendet werden.
ILIAS	Das an der Universität Bern verwendete eLearning System.
KSL	Kernsystem Lehre: IT-System für die Lehradministration (Prüfungsadministration, Vorlesungsverzeichnis, Hörraumverwaltung). [2]
Nutzende	entspricht „Inhaber“ gemäss [1]
Podcast-Infrastruktur in den Hörsälen	Eine entsprechendes Aufzeichnungsgerät umfasst die Möglichkeit, den Ton und die Präsentation des Computers des Dozierenden sowie optional ein Kamerabild aufzunehmen.
SWITCH	Stiftung der Hochschulkantone zur Stärkung der Hochschulen [3]
SWITCHcast	Ein von SWITCH angebotenes Video-Verwaltungs-System, mit dem Vorlesungsstunden benutzerfreundlich aufgenommen, nachbearbeitet und den Studierenden per Internet zur Verfügung gestellt werden können [4].
Öffentlichkeitsgrad	legt fest, wer die Aufzeichnungen einer Serie anschauen resp. herunterladen kann. Vordefinierte Einstellungen sind: <ul style="list-style-type: none"> • Öffentlich: Die Aufzeichnungen sind frei zugänglich und können von allen Personen gefunden und angesehen werden. • Federation: Eine Benutzer/in muss sich mit SWITCHaaai anmelden (unabhängig von der Universität), um die Aufzeichnungen ansehen zu können. • Organisation: Nur Angehörige der Universität Bern können die Aufzeichnungen ansehen. • Privat: Nur Sie selber und speziell ausgewiesene Personen können die Aufzeichnungen ansehen. Welche Personen dies sind, kann in SWITCHcast definiert werden. • Öffentlich (Versteckt): Die Aufzeichnungen sind nicht suchbar (können mit Suchmaschinen nicht gefunden werden). Jedoch kann jede Person, die den Link zu einer Aufzeichnung hat, diese auch ansehen.
Vorlesung	Während des Semesters durchgeführte wiederkehrende Veranstaltung zur Vermittlung von Wissen an Studierende

4. Rollen, Rechte und Pflichten

Rolle	Rechte	Pflichten
Nutzende	<ul style="list-style-type: none"> - Bestellen von automatisierten Vorlesungsaufzeichnungen über KSL oder das Bestellformular, Eröffnen von Serien und Publizieren von Aufzeichnungen - Beanspruchung des technischen Supports bei ILUB und den ID 	<ul style="list-style-type: none"> - Einhaltung der Copyright Bestimmungen - Wahrung des «Rechts am eigenen Bild» von weiteren Dozierenden und der Teilnehmenden (Einholung des Einverständnisses). Siehe Merkblätter unter Link [1]. - verantwortungsbewusster Umgang mit den Ressourcen, insb. bei der Anzahl Aufzeichnungen und der Hosting-Dauer - Unverzögliche Mitteilung über Ausfall oder Verschiebung bereits terminierter Aufzeichnungen
ID	<ul style="list-style-type: none"> - Nutzung des Supports bei SWITCH - Festlegung der Kostenbeteiligung 	<ul style="list-style-type: none"> - wiederkehrende Evaluation der Lösungsmöglichkeiten - Betrieb einer lokalen technischen Supportstelle - Installation und Support der notwendigen Infrastruktur in den Hörsälen und der mobilen Equipments in Zusammenarbeit mit iLUB und der Abteilung Betrieb und Technik
ILUB	<ul style="list-style-type: none"> - Festlegen des zentralen Angebots - Nutzung des Supports bei SWITCH - Planen und Bewilligen neuer Podcast Installationen 	<ul style="list-style-type: none"> - Einschätzung der Bedürfnisse - wiederkehrende Evaluation der Lösungsmöglichkeiten - vor Ort Schulungen - Support des ILIAS Podcast Plugins inkl. Bereitstellen von Anleitungen - Bereitstellen der Merkblätter „Rechtliche Hinweise“ für Studierende und Dozierende
SWITCH	<ul style="list-style-type: none"> - Festlegen des Kostenmodells (Stiftungsrat) 	<ul style="list-style-type: none"> - Betrieb der Server-Infrastruktur - Betrieb einer Supportstelle

5. Betrieb

Der Betrieb der Server-Infrastruktur obliegt SWITCH. Siehe dazu den entsprechenden Dienstleistungsbeschrieb [\[4\]](#).

Produktion

Die Produktion und das Monitoring obliegt SWITCH.

Backup

Die Datensicherung obliegt SWITCH, ab dem Moment wo eine Aufzeichnung erfolgreich auf den Server hochgeladen wurde. Dies ist je nach Verfügbarkeit des Netzes, aber üblicherweise wenige Minuten nach der Vorlesung der Fall. Vorher sind weder Backups noch Snapshots verfügbar.

Unterhalt und Wartung

Der Ausbau der Server-Infrastruktur sowie die Durchführung von Upgrades obliegt SWITCH.

Der Unterhalt, die Wartung und der Ausbau der Hörsaal Infrastruktur wird durch die ID wahrgenommen.

Leistungsdaten

Zur Server-Infrastruktur gelten die Spezifikationen von SWITCH. Die Informatikdienste sind bestrebt, die Dienstleistung unterbrechungsfrei anzubieten. Meldungen zum Betriebsstatus bei Störungen sind auf der Webseite der Informatikdienste [\[5\]](#) ersichtlich. Bei identifizierten Störungen sind die Nutzenden gebeten, Probleme sowie Unregelmässigkeiten an podcast@id.unibe.ch zu melden.

Sicherheit

Es gelten die Bestimmungen des Dienstleistungsbeschriebs von SWITCHcast [\[4\]](#) sowie die Weisungen und Richtlinien betreffend Informatik an der Universität Bern [\[6\]](#).

Datenschutz

Die Nutzenden der hier beschriebenen Dienstleistung werden darauf hingewiesen, dass sie für Daten, welche im Rahmen der Dienstleistung hinterlegt sind oder mit deren Nutzung in Verbindung stehen, im Verständnis der „Weisungen über die Nutzung der IT-Ressourcen an der Universität Bern“ und den „Weisungen Datenschutz im IT-Bereich der Universität Bern“ [\[6\]](#) verantwortlich sind.

6. Kosten

Der SWITCHcast Dienst ist kostenpflichtig. Einerseits wird die produzierte Videostunde verrechnet, andererseits das Hosting der Podcasts (wiederum auf der Basis der Videostunde, welche pro Quartal eine Hosting-Gebühr verursacht). Die Kosten werden von SWITCH quartalsmässig der Universität in Rechnung gestellt.

Die Rechnungen werden gemäss aktueller Praxis zurzeit von den ID beglichen. Die ID behalten sich jedoch vor,

- die Kosten nach Vorankündigung den Institutionen weiter zu verrechnen
- die Eröffnung von Serien innert Wochenfrist rückgängig zu machen, sofern sie als nicht gerechtfertigt erscheint.

7. Support

Nutzende wenden sich an den Podcast-Support am Campus [7]. Die Supportstelle bei SWITCH [8] steht den Podcast Verantwortlichen der ID und ILUB zur Verfügung.

8. Links

- [1] <http://www.podcast.unibe.ch>
- [2] <http://ksl-vv.unibe.ch>
- [3] <http://www.switch.ch>
- [4] <http://switch.ch/cast>
- [5] <http://id.unibe.ch/statusmeldungen>
- [6] <http://id.unibe.ch/rechtssammlung>
- [7] podcast@id.unibe.ch
- [8] cast-support@switch.ch

Informatikdienste der Universität Bern
Bern, 22.10.2018

Leiter Informatikdienste